

26 JUIN 2022



RAPPORT D'ACTIVITE 2021

UNE ANNEE DETERMINANTE

Table des matières

Propos introductifs.....	2
I. Rapport moral	3
II. Commission Communication : les avancées, les perspectives	4
1. Le soutien apporté par une stagiaire en communication	4
2. Les réalisations : appel à dons & événements	5
3. Les perspectives	6
III. Commission gestion : le rapport financier	7
1. Les recettes de l'association en 2021	7
2. Les dépenses de l'association en 2021	9
3. Le résultat comptable 2021	11
4. Conclusion rapport financier 2021	11
IV. Commission hébergement : une année de structuration et de consolidation	12
1. Un nouveau mode d'hébergement solidaire : le bail intercalaire	12
2. De nouveaux besoins : l'accompagnement et le suivi des hébergés	12
3. Bilan 2021 des hébergements à Montpellier et Villeneuve-lès-Maguelone	13
Pour conclure.	16

PROPOS INTRODUCTIFS :

L'année 2021 a été déterminante pour Avec Toits par bien des aspects : la sortie de crise Covid a permis de relancer la machine et de prouver, s'il en était besoin, la nécessité de nos actions dans le domaine social pour les personnes sans droits à Montpellier et alentours.

Avancées dans notre partenariat avec le CCAS, avancées dans nos objectifs de communication, avancées dans notre capacité d'hébergements et nos moyens en termes de suivi et d'accompagnement de nos hébergés : 2021 fût une année charnière sur laquelle nous avons plaisir à revenir dans ce rapport pour vous présenter plus en détails tous ces progrès.

Bonne lecture !

I. Rapport moral

L'association Avec Toits a comme mission majeure l'hébergement solidaire et l'accompagnement vers l'autonomie des exilés sans droit.

L'entièreté de l'année 2021 a souffert de la pandémie, mettant à mal une année de plus le travail, la convivialité et les relations humaines. Malgré tout, le CA a continué à se réunir mensuellement et les commissions hébergement et communication ont persévéré à avancer de façon quasi-quotidienne !

L'hébergement solidaire n'a pas pu être en première ligne pour les raisons sanitaires que nous connaissons... Qu'à cela ne tienne, d'autres hébergements ont vu le jour : un commodat à Villeneuve les Maguelone au milieu de jardins partagés (et aussi de beaucoup de moustiques...) permettant l'accueil de 3 à 6 personnes parmi les plus démunies, des logements prêtés pour des temps courts ou plus longs, l'hébergement de familles en location grâce à l'obtention de subventions et de campagnes à dons, plusieurs locations au nom de l'association pour permettre à des jeunes qui travaillent d'avoir un toit et le début de logements intercalaires que la mairie de Montpellier nous a confié. Une soixantaine de personnes ont ainsi pu être logées par l'association.

La longue liste d'attente de personnes sans solution d'hébergement nous rappelle avec humilité que notre petite association ne fait que ce qu'elle peut avec les moyens qu'elle a et essaie de le faire avec le plus de dignité humaine.

Une fierté : plusieurs stagiaires nous ont rejoint cette année et en 2022.

Une magnifique récompense : plusieurs jeunes que nous avons suivis ont été régularisés ou ont obtenu le statut de réfugié, une vie décente est enfin possible ! Et cerise sur le gâteau, la petite Ma est née en 2021 !!

58 adhérents nous soutiennent dans nos actions et nous comptons une force vive d'une vingtaine de bénévoles. Les liens avec nos partenaires se sont poursuivis avec la présence forte du Secours Catholique, de RESF et de Majie au CA.

Les projets en perspectives pour l'année 2022 vont se concentrer sur l'hébergement intercalaire grâce au partenariat avec la Municipalité de Montpellier. Pour se faire, nous devons renforcer notre équipe de bénévoles dédiés pour avancer sur des postes essentiels : l'accompagnement personnalisé des personnes hébergées sur leur projet de vie et dans la vie quotidienne, la recherche d'hébergements solidaires et locatifs, la recherche de financement, la fidélisation de nos adhérents et donateurs, le parrainage républicain des exilés sans droit qui offre un soutien symbolique important comme de nombreuses villes en France l'ont démontré.

Nous remercions chaleureusement tous les membres actifs qui se sont magnifiquement impliqués dans l'association en donnant sans compter leur temps précieux, les adhérents pour leur soutien indispensable et la générosité de nos donateurs.

II. Commission Communication : les avancées, les perspectives

1. Le soutien apporté par une stagiaire en communication

Avec Toits, et plus particulièrement la commission communication, a engagé une stagiaire durant 6 semaines, entre le 8 novembre 2021 et le 17 décembre 2021. Etudiante en 2^{ème} année de BTS communication au lycée Victor Louis à Talence, l'association a perçu cette candidature spontanée comme une occasion à saisir pour approfondir nos activités dans ce domaine facilement relégué au second plan par manque de temps.

Nous nous sommes accordés sur les missions prioritaires à confier dans le cadre de ce stage, compte tenu de sa durée, des attentes de la formation et de la stagiaire, et des compétences de cette dernière. La liste est présentée ci-dessous :

Ordre par priorité	Missions
1	Mise à jour de nos outils de communication papiers (dépliant, affiches A3, banderole, supports carton)
2	Création d'une campagne d'appel à dons pour les fêtes en mobilisant plusieurs supports
3	Prospecter pour de potentiels partenaires financiers
4	Création du compte associatif (professionnel) d'Avec Toits sur Facebook
5	Création de supports vidéos type "interview" des hébergeurs, hébergés, bénévoles, donateurs, adhérents, utilisables ensuite sur notre site, dans des publis Facebook, dans nos newsletters etc.
6	Emploi de Business Facebook pour proposer une série de publications Facebook à l'avance qui pourront être programmées pour plusieurs mois
7	Créer une photothèque exploitable à partir des photos déjà disponibles dans notre Dropbox
8	Prospections, devis, négociations auprès d'imprimeurs puis validation pour avoir un matériel de communication prêt pour 2022



HEBERGEMENT SOLIDAIRE

Un engagement collectif

Montpellier

Association loi 1901, reconnue
d'intérêt général



En privilégiant quelques activités précises, détaillées et efficaces, nous avons ainsi pu aller au bout de toutes les missions prévues dans le temps imparti, et nous doter notamment de nouveaux supports de communication ainsi que d'une nouvelle page Facebook. Cet apport extérieur nous a été très précieux pour améliorer notre stratégie de communication et nous prouver la nécessité impérieuse de continuer à progresser dans cette dynamique. Cela nous a aussi également permis de tester nos moyens en termes de suivi et d'accompagnement vis-à-vis de personnes non bénévoles (stagiaire, volontaire, salarié, etc) dans notre structure.

2. Les réalisations : appel à dons & événements

Avec Toits a su assurer une présence constante durant les grands moments associatifs de l'année qui rythme la vie montpelliéraine. Nous étions par exemple à l'Antigone des Associations le 12 septembre 2021, heureux de pouvoir à nouveau échanger avec le public en physique et non plus à distance. Deuxième exemple : notre stand coloré durant la Grande Parade Métèque le 12 juin 2021 !



Cette année 2021 a aussi été marqué par notre traditionnel appel à dons sur les réseaux sociaux et par mail à nos adhérents durant les fêtes de fin d'année. Mis en place par notre stagiaire, cet appel à dons a été l'occasion de se renouveler dans notre approche visuelle et nous a permis de récolter 1746 euros.



HÉBERGEMENT SOLIDAIRE
UN ENGAGEMENT COLLECTIF
MONTPELLIER

Faites un don à Avec Toits et contribuez aux besoins financiers quotidiens de l'association

Aidez-nous à financer les frais quotidiens d'Avec Toits !

Pour Noël, notre plus beau cadeau c'est votre aide

* Donner 20€ vous coûte 6,80€, déduction faite des impôts
Valable pour les personnes assujetties à l'IR

Nous avons également développé notre présence sur les réseaux sociaux et notamment Facebook grâce à une nouvelle page professionnelle et officielle et de nouveaux supports comme les vidéos¹.

3. Les perspectives

Par mailing :

Après plusieurs mois de prise en main de l'outil MailChimp, nous maîtrisons aujourd'hui les fondamentaux devant permettre la mise en forme régulière de newsletters attrayantes et concises qui feront état de nos avancées, nos partenariats, notre agenda et nos besoins auprès de nos adhérents et du grand public. Nous sommes conscients aujourd'hui du défaut de communication extérieure dont nous faisons l'objet, et un de nos objectifs prioritaires pour l'année 2022 doit être de contribuer à rendre plus visibles toutes nos démarches.

Via les réseaux sociaux :

Pour des appels à dons, des besoins ponctuels, des sollicitations urgentes, Avec Toits est présent sur Facebook. Nous souhaitons étoffer nos publications en présentant de façon synthétique nos activités du moment à travers de courts reportages.

Evènements :

Les rencontres physiques restent des moments essentiels à la vie d'une association et nous comptons bien poursuivre notre objectif de visibilité durant différents événements en 2022 afin de recruter de nouveaux adhérents et bénévoles.

Pour avancer dans tous ces domaines, il nous semble donc impératif en premier lieu d'agrandir notre équipe en charge de la communication, par le biais d'un bénévole compétent dans le domaine et entièrement dédié à cette question, ou par le biais d'un stagiaire ou d'un volontaire en service civique.

¹ <https://www.facebook.com/110926911431953/videos/1276623786173687>

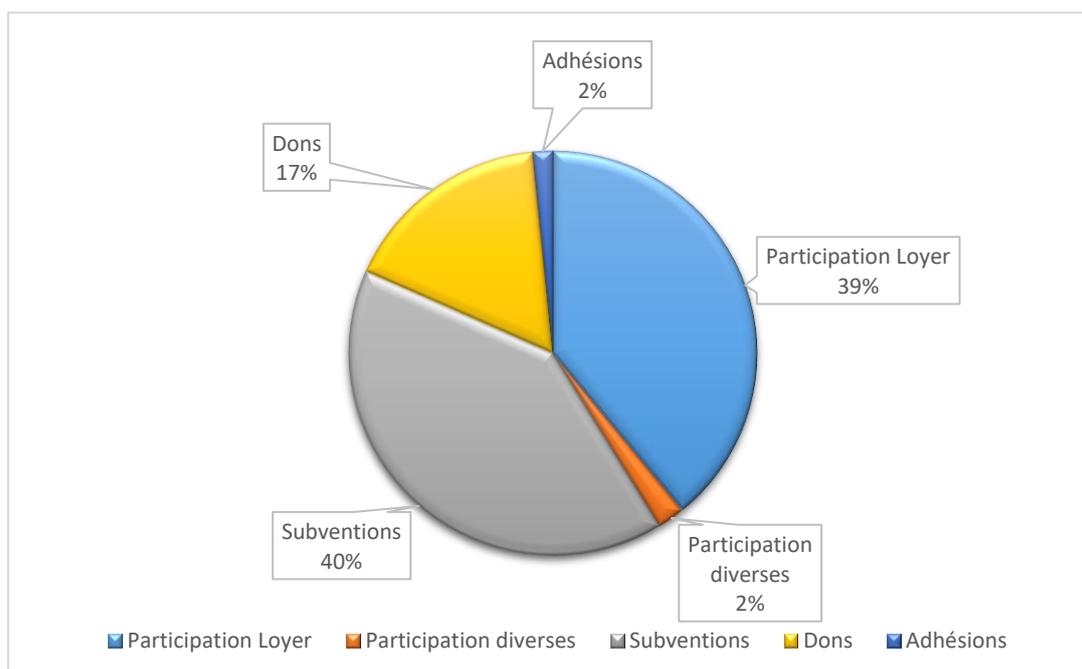
III. Commission gestion : le rapport financier

Faits marquants en 2021 :

- Pour cette troisième année de fonctionnement, un budget annuel de 38 200 €, en augmentation par rapport au prévisionnel (26 100 €).
- Diversification des sources de financement : subvention de la ville de Montpellier, de la Fondation de France, d'un crowdfunding avec Petites Pierres et la participation de la caisse d'allocation familiale.
- Environ 9 000 € reçus au titre des dons en baisse par rapport à 2020.
- La ville de Montpellier a mis à disposition jusqu'au 31 décembre 2023, une maison, un studio et un T2 situé rue du Mas Rouge permettant de loger entre 15 et 20 personnes.

1. Les recettes de l'association en 2021

Détail des recettes 2021 d'un total de 52.731 €



Donateurs et adhérents

En 2021, notre association a connu une baisse au niveau des donateurs par rapport à l'année précédente. Les dons représentent un total de 8 818 €, dont 3 555 € au titre de dons réguliers, soit 40,3% des dons. L'association a compté 20 donateurs réguliers en 2021, pour un versement moyen mensuel de 15 €.

Focus appels aux dons

- Juillet 2021 : appel à dons crowdfunding Petites Pierres pour permettre l'hébergement d'une famille.
- Décembre 2021 : appel à dons de fin d'année « ensemble offrons un toit » pour le financement de l'hébergement d'une famille.

Appel réalisé sur le site Hello asso, 1 746 € récoltés auprès de 21 donateurs, soit un don moyen de 83 €.

Adhérents

58 personnes (contre 89 personnes en 2020) ont adhéré à l'association en 2021. Le recul du nombre d'adhérents résulte de plusieurs facteurs : moindre participation de l'association à des événements en raison de la crise sanitaire

Le total des adhésions s'est élevé à 830 €, soit une adhésion moyenne de 14.30 € par personne. Pour rappel, le montant de l'adhésion est libre et les hébergeurs sont adhérents de droit sans avoir à cotiser.

97% des adhérents résident dans l'Hérault, dont :

- | | |
|----------------------------|-----|
| - Montpellier | 41% |
| - Sète | 14% |
| - Villeneuve-lès-Maguelone | 17% |
| - Frontignan | 3 % |
| - Autres | 25% |

Subventions

L'association a perçu 3 254 € de la Caisse d'allocation familiale de l'Hérault (CAF)

Concernant la CAF, il s'agit d'une participation mensuelle de 271 € au titre de l'aide au logement de l'occupant du studio rue du faubourg du Courreau depuis mai 2020.

La Fondation de France nous a accordé en juillet 2021 une subvention de 4.200 € pour loger une famille dans l'Hérault une première tranche nous a été versé à hauteur de 3.500 €.

En juillet nous avons reçu des Petites Pierres un Crowdfunding d'un montant de 7.000 € pour l'hébergement d'une famille.

La ville de Montpellier nous a verser une subvention de 3.500 € pour le projet de l'hébergement d'une famille. Nous avons également reçu une somme de 4.000 € pour le fonctionnement de l'association.

Participation au loyer

L'association loue plusieurs appartements pour lesquels nous percevons des participations des occupants :

- Le Petit Bard cet appartement est occupé par 3 personnes ayant des revenus ainsi l'association perçoit une participation de ces 3 personnes couvrant le montant du loyer.
- Rue Pierre Cardenal cet appartement est destiné à l'hébergement d'une famille pour lequel nous avons reçu la subvention des Petites Pierres + 1 jeune qui verse une participation.
- Rue du Faubourg Courreau le loyer qui est de 500 €, est couvert partiellement par la CAF à hauteur de 271 € et le solde par l'occupant.
- Rue de la Constituante en octobre l'association loue un studio pour y loger un jeune qui perçoit un revenu et il nous reverse le montant du loyer charges comprises.

Participations diverses

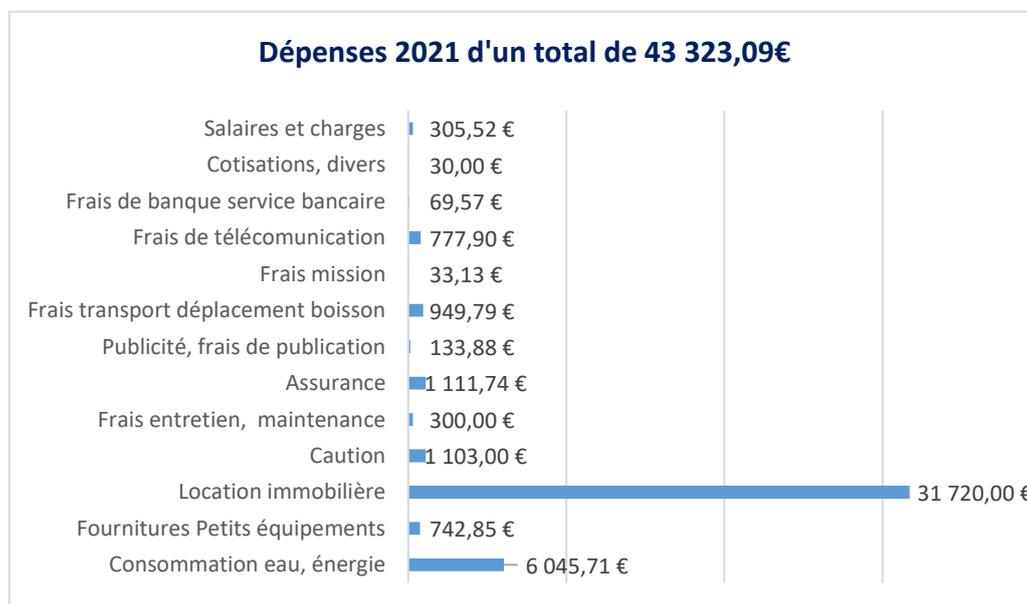
Il s'agit essentiellement d'une participation pour couvrir les factures Engie et d'internet.

Produits financiers

Intérêts sur livret A

2. Les dépenses de l'association en 2021

Les principales dépenses de l'association ont concerné les locations immobilières, les achats d'énergie (chauffage, électricité, eau) et l'assurance.



Locations immobilières

Sur l'année 2021, l'association a loué les logements suivants sur Montpellier :

- Appartement 2 pièces rue du fbg du Courreau 6 000 €
Loyer mensuel de 500 €
- Appartement 3 pièces rue Cardenal 10 080 €

Loyer mensuel de 840 €	
Appartement 3 pièces avenue du Petit Bard à compter du 28 janvier	9 919 €
Loyer mensuel de 768 € (dépôt de garantie 703 €)	
- Appartement rue de la Friperie studio à compter du 5 mai	4 450 €
Loyer mensuel de 450 € (dépôt de garantie 400 €)	
- Appartement rue de la Constituante studio à compter du 25 octobre	1 310 €
Loyer mensuel de 350 € Charges comprises	

L'appartement de la rue de la Friperie est supporté par la subvention versée par la ville de Montpellier pour l'hébergement d'une famille.

Dépenses énergie

D'un total de 6 045,71 €, ces dépenses d'électricité, de chauffage et d'eau ont concerné les hébergements suivants :

- Rue Cardenal	905,08 €
- Terrain et miellerie Villeneuve	2 187,00 €
- Appartement rue Courreau	1 103,68 €
- Avenue Petit Bard (électricité +eau)	935,88 €
- Rue de la Friperie	414,57 €
- Maison rue du Mas rouge Fioul	499,50 €

Fournitures Petits Equipements

Un montant de 742,85 € représente :

Entretien Comodat Villeneuve	273,25 €
Meubles maison Mas rouge	469,60 €

Frais entretien, maintenance

Un montant de 300 € représente le changement d'un cumulus à Villeneuve.

Assurance

L'association prend en charge les assurances suivantes pour un montant 1.111,74 € :

- L'assurance habitation des hébergements dont elle est locataire (via un bail classique, comodat ou habitat intercalaire).
- L'assurance responsabilité civile des personnes hébergées.

Autres services extérieurs

Ces frais, d'un total de 1 994,27 € ont concerné les dépenses suivantes :

- Publicité, frais de publication, support	133,88 €
- Frais divers de déplacement, boisson	949,79 €
Ces frais couvrent essentiellement achat de nourriture + frais pour la journée du 4 juillet.	
- Frais de mission : Pot AG octobre 2021	33,13 €

- Frais de télécommunication	777,90 €
1. Abonnement téléphone portable :	24,30 €
2. Abonnement Internet Petit Bard :	285,92 €
3. Abonnement Internet Villeneuve :	394,08 €
4. Ouvaton (boite e-mail) :	73,60 €
- Frais de banque	69,57 €
- Cotisations, divers	30,00 €
Adhésion à Solidarité Resf 34	

Charges de Personnel

Il s'agit d'une indemnité de stage pour le mois de novembre et décembre pour un montant total de 305,52 €

3. Le résultat comptable 2021

Dépenses	43 323.09 €
Recettes	52 731.37 €
Résultat	+ 9 408.28 €

L'exercice 2021 a permis de dégager un excédent de +9 408.28 €. Il sera proposé en report à nouveau lors de la prochaine assemblée générale.

4. Conclusion rapport financier 2021

Sur l'année 2021, le volume des dépenses de l'association a doublé. Grâce à de nouveaux apports (subventions), le budget a été maîtrisé.

Les dépenses de location représentent les 3 quarts des dépenses et celles d'énergie 14%. Une partie est remboursée via les subventions ou la participation des personnes hébergées mais le reste à charge reste encore trop important. Dans les années à venir, l'association aura plusieurs objectifs : déployer une meilleure communication pour fidéliser les adhérents dans leur dons mensuels et ponctuels, la maîtrise des dépenses énergétiques, une participation accrue des personnes hébergées par un accompagnement plus soutenu sur les consommations (électricité, gaz, chauffage, eau), recruter un salarié et trouver de nouveaux bénévoles.

IV. Commission hébergement : une année de structuration et de consolidation

1. Un nouveau mode d'hébergement solidaire : le bail intercalaire

La commission hébergement, forte de ses 10 membres, a considérablement développé ses activités durant l'année 2021, notamment par le biais d'une nouvelle forme d'habitat pour les personnes sans papiers.

En effet, grâce à des relations solides et de confiance avec le CCAS de la ville de Montpellier, nous avons pu obtenir trois nouveaux logements en bail intercalaire : il s'agit d'une convention signée entre l'association et la Ville permettant d'octroyer l'usage d'un lieu (propriété de la municipalité) durant une durée déterminée (1 an ou 2 ans en général). Cela permet d'employer des bâtiments vides destinés à une réhabilitation ou une démolition durant le laps de temps où ils sont inoccupés et inutilisés.



L'installation dans un nouvel hébergement en bail intercalaire, quartier Mas Rouge, Octobre 2021

2. De nouveaux besoins : l'accompagnement et le suivi des hébergés

Cette recrudescence d'activités liée à nos nouveaux hébergements a fait naître également des questionnements : l'hébergement est la porte d'entrée nécessaire vers l'autonomie pour des personnes en situation d'irrégularité, mais il ne suffit pas à lui tout seul à sortir nos hébergés de cette précarité.

Un accompagnement et un suivi dans tous les domaines une fois l'installation effectuée sont indispensables à l'autonomisation des personnes hébergées (administratif, santé, école, financier, emploi, domiciliation, accès à la culture, etc). Nous avons pu renforcer notre commission grâce à des bénévoles supplémentaires et avons structuré nos missions en tenant compte de ces impératifs. Deux réunions ont été organisées spécifiquement dans cet objectif le 14 novembre 2021 puis le 23 janvier 2022, qui ont permis d'acter la création d'une nouvelle commission dédiée à l'accompagnement une fois l'installation dans l'hébergement effectuée, ainsi que de se doter d'outils pratiques pour ces activités tels qu'une fiche projet et une guide de l'accompagnement.



L'accompagnement dans les démarches : un impondérable à l'autonomisation

Une stagiaire alternante de septembre 2021 à mai 2022, ainsi qu'un second stagiaire de février à avril 2022, ont permis à ces avancées de voir le jour et d'approfondir le suivi de toutes les personnes actuellement hébergées par Avec Toits.

3. Bilan 2021 des hébergements à Montpellier et Villeneuve-lès-Maguelone

L'année 2021 a marqué la sortie progressive de la crise sanitaire et de ses restrictions, ce qui nous a permis d'augmenter notre capacité à coordonner des hébergements sous des formes multiples. Nous avons ainsi pu héberger 10 personnes supplémentaires et rencontré 2 nouveaux hébergeurs solidaires à Montpellier. Le nombre d'hébergements est de 16 au total.

Les situations administratives des personnes hébergées sont diverses mais ces dernières sont exclusivement sans titre de séjour ou en attente de réponses (certains avec OQTF, d'autres déboutées du droit d'asile ou dublinées).

Les types d'hébergements sont également multiples : chambres chez l'habitant (avec signature d'un « Engagement locatif » tripartite), logements vacants mis à disposition, locations d'appartements

par Avec Toits, aménagement d'un bâtiment en appartement de 3 chambres à Villeneuve-lès-Maguelone type « Commodat ».

Par ailleurs, la commission hébergement accompagne les hébergés dans leurs démarches administratives et immobilières (pour trouver un appartement à louer à leur nom) lorsqu'ils ont obtenu un titre de séjour.

Enfin, l'année 2021 a été marquée par le développement partenarial de l'association avec de nombreuses autres structures associatives qui œuvrent dans des domaines similaires : LDH, RESF, MAJIE, CIMADE, MDM, Secours Catholique, Secours Populaire, Fondation Abbé Pierre, Restos du Cœur ; mais aussi avec des organismes institutionnels tels que la municipalité de Montpellier via le CCAS et la municipalité de Villeneuve-lès-Maguelone.



AVEC TOITS 2021 EN CHIFFRES

Le bilan des hébergements de l'année 2021

**+ 10
HÉBERGÉS**

Avec Toits a pu augmenter sa capacité d'hébergement de 25% durant l'année 2021, portant le nombre d'hébergés à 50.



**+ 2
HÉBERGEURS**

Avec Toits a rencontré deux nouveaux hébergeurs solidaires durant l'année 2021, qui ont mis à disposition une chambre ou un appartement vacant pour nos hébergés.

**16
HEBERGEMENTS**

Au total, Avec Toits compte 16 hébergements différents comprenant les hébergeurs solidaires, les commodats, les logements avec bail signé par AT ou AT en caution, les baux intercalaires, etc.



POUR CONCLURE :

Notre association Avec Toits a su s'adapter au contexte difficile que nous avons vécu à cause de la pandémie durant ces deux dernières années et se voit aujourd'hui confrontée à la crise humanitaire provoquée par la guerre russe en Ukraine. Malgré ces aléas, elle a tenu bon et a même réussi à augmenter sa capacité d'hébergements pour les personnes sans droits à Montpellier et alentours. Le soutien et la confiance accordés par le CCAS à notre association est, à cet égard, décisif pour que nous puissions continuer d'accueillir plus et mieux les personnes non régularisées.

En guise de conclusion nous adresserons donc nos remerciements au personnel du CCAS, courageux et investi à nos côtés, ainsi qu'à tous nos partenaires associatifs sans qui notre structure ne serait pas ce qu'elle est. Enfin, les derniers mots doivent revenir à la formidable équipe de bénévoles engagées au quotidien et qui permet que tout ce travail soit possible : un immense merci à eux.