

des **V**isiteurs de **M**alades en **E**tablissements **H**ospitaliers
 EHPAD et Centres de soins et de vie
 pour enfants et adultes en situation de handicap

s o m m a i r e

- p. 2 - EDITO*
- p. 3 - CONSEIL D'ADMINISTRATION*
- p. 4 - SAEDE*
- p. 5 - LE SAVIEZ-VOUS*
- p. 6 - ACTIVITÉS*
- p. 7 - LA GAZETTE*
- p. 8 - LES DESSINS*
- p. 9 - C.C.A.S.*

Echo des sections :

- p. 10 - BEZIERS*
- p. 11 - BEZIERS*
- p. 12 - MONTPELLIER*
- p. 13 - MONTPELLIER*
- p. 14 - LE SALAGOU*
- p. 15 - PALAVAS*
- p. 16 - PTE CAMARGUE*
- p. 17 - SETE*
- p. 18 - BOITE À IDEES*
- p. 19 - LA SOLIDARITE*
- p. 20 - PREVISIONS*



EDITORIAL



2020 « anno horribilis » restera dans nos mémoires.

16 MARS : premier traumatisme. La France entre dans ce qu'elle n'a jamais connu, un confinement général.

Nous sommes sidérés et comme le dit Boris CYRULNIK en définissant la résilience qu'il nous faut désormais adopter : *« on est hébété par un traumatisme , qu'est-ce qu'on fait ? Si on ne fait rien, on reste hébété. Et si on se débat pour se remettre en vie, c'est le processus de résilience. Donc, la définition, c'est reprendre un autre type de développement après une agonie psychologique »*.

Nous avons été hébétés. Dans un sursaut naturel, les bénévoles VMEH se sont mis rapidement à innover, à créer des nouvelles actions individuelles ou groupées dans les limites des déplacements imposés et le respect des règles sanitaires.

Vous découvrirez dans ce bulletin, une synthèse non exhaustive d'actions adaptées, réalisées tout au long de l'année dans les sections locales.

Le souvenir de nos aînés VMEH qui ont traversé bien d'évènements durant près de 200 ans, nous a aidés consciemment ou inconsciemment.

Tout au long de l'année qui vient de s'écouler, les bénévoles de l'Hérault, ceux des départements de Métropole et Outre-Mer n'ont pas baissé les bras. Une présence VMEH s'est manifestée par des échanges virtuels, la création de nouvelles animations où le présentiel n'était pas indispensable et l'acceptation de missions inhabituelles.

À cette heure où la situation épidémique n'est pas résolue, l'adaptation de notre bénévolat est toujours de règle, mais à *«situation exceptionnelle, réponse exceptionnelle »*.

Je remercie vivement tous les bénévoles et les sympathisants VMEH pour leurs engagements.

2021, le premier trimestre ne sera pas une période facile, mais nous mettons nos espoirs dans la vaccination et soyons certains comme Friedrich NIETZSCHE, que *« ce qui ne tue pas nous rend plus fort »* .

Suzanne BLANC
Présidente VMEH HERAULT

**CONSEIL D'ADMINISTRATION
ELU À L'ASSEMBLEE GENERALE DU 22 JANVIER 2020**



PRESIDENTE : ***Suzanne BLANC***
VICE PRESIDENTE : ***Véronique VIDAL***
SECRETAIRE : ***Isabelle THERON***
TRESORIERE : ***Marie-Christine NICOL***

- Administratrices -

Françoise BREMOND - ***S.L. MONTPELLIER***
Martine DONDINA - ***S.L. LE SALAGOU***
Catherine FAURE - ***S.L. PALAVAS***
Marie-France LADEVEZE - ***S.L. BEZIERS***
Sandrine MASSOUTIE - ***S.L. PTE CAMARGUE***
Béatrice MEZZADRI - ***S.L. SETE***
Bernadette RABARY - ***S.L. SETE***

Lancement d'un service pour renouer le dialogue au sein des EHPAD



SOUS L'IMPULSION DE L'ARS OCCITANIE, l'Espace de réflexion Ethique Occitanie et France Assos Santé Occitanie, se sont organisés pour proposer un nouveau service qui vise à renouer le dialogue et apaiser les tensions lorsque les mesures sanitaires deviennent trop douloureuses dans leur mise en œuvre.

Conscients de la contrainte pesant sur les établissements et professionnels qui doivent s'adapter à une situation sanitaire évolutive et des besoins d'écoute et de dialogue des résidents, familles et aidants à propos de l'application de recommandations sanitaires, **l'Espace de réflexion Ethique Occitanie et France Assos Santé Occitanie**, se sont organisés pour répondre concrètement aux difficultés rencontrées sur le terrain.

Dans ce cadre, le **Service d'Accompagnement d'Ecoute et de Dialogue Ethique (SAEDE)**, ouvre le 18 décembre 2020.

Il a pour objectif de répondre concrètement aux difficultés rencontrées en proposant une écoute, un accompagnement aux différentes parties afin d'aller vers une solution partagée.

Cette démarche est née à l'occasion d'une rencontre entre professionnels et usagers organisée par l'ARS en Novembre 2020, au cours de laquelle les associations d'usagers et représentants des gestionnaires d'EHPAD, ont fait part d'un besoin d'accompagnement dans la gestion des situations de tension entre familles et structures.

Le Service d'Accompagnement d'Ecoute et de Dialogue Ethique permet à un binôme constitué d'un représentant de l'Espace de Réflexion Ethique Occitanie et d'un représentant d'usagers, d'accompagner les familles, les patients, les représentants des usagers (RU) et les professionnels des établissements en cas de difficulté de dialogue non résolue par les personnes concernées.

Service d'Accompagnement, d'Ecoute et de Dialogue Ethique en Occitanie (SAEDE)



Le SAEDE est une priorité en matière de démocratie de santé, exprimée en Occitanie dans le cadre des retours d'expérience du Ségur de la Santé : l'objectif est d'**impliquer davantage les usagers dans les mesures qui les concernent et notamment lors de la gestion de crise sanitaire COVID.**

Le SAEDE propose une écoute et un accompagnement dans les situations de rupture de dialogue entre familles et /ou résidents et établissements pour personnes âgées, dans le cadre de l'application des recommandations sanitaires liées au COVID :

- *Répondre aux sollicitations des résidents, familles, aidants, professionnels et structures.*
- *Apaiser la souffrance et les difficultés des personnes touchées et des professionnels.*
- *Renouer le dialogue et aller vers une solution partagée.*
- *S'adresser dans un premier temps aux EHPAD, puis évoluer vers les sollicitations d'autres structures qui prennent en charge les personnes âgées : hospitalisation à domicile – unités de soins longue durée.*

RENOUER LE DIALOGUE



LE SAVIEZ-VOUS ?

L'activité libérale dans les Etablissements publics de santé est un exercice dérogatoire et spécifique soumis à un régime d'autorisation qui lui est propre.

Créée en 1958, dans le but de préserver l'attractivité du secteur public, elle est strictement encadrée pour pallier au risque d'abus ou de dérapage.

La COMMISSION D'ACTIVITE LIBERALE (CAL) est chargée de veiller au bon fonctionnement de cette activité, au respect des dispositions législatives qui la régissent et aux stipulations des contrats des praticiens.

Elle comprend :

- ❖ *1 membre du CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ORDRE DES MEDECINS (CDOM)*
- ❖ *1 représentant de l'Agence Régionale de Santé (ARS)*
- ❖ *1 représentant de la CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM)*
- ❖ *2 représentants désignés par le Conseil de surveillance parmi les non médecins*
- ❖ *2 praticiens exerçant en activité libérale désignés par la COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT (CME)*
- ❖ *1 praticien statutaire n'exerçant pas d'activité libérale désigné par la CME*
- ❖ *1 représentant des usagers (RU)*

Les activités de la CAL se situent dans l'encadrement et le contrôle de l'activité, passant par l'**analyse individuelle** pour chaque praticien : le nombre d'actes effectués, le temps consacré à cette activité, le paiement de la redevance calculée en proportion des honoraires reçus.

Le **contrôle** effectif des dispositions applicables aux dépassements d'honoraires, dont l'information des patients.

Le **contrôle** du respect d'accès aux soins dans le secteur public.

La CAL peut sanctionner de manière indirecte (via l'ARS, le Directeur de l'Hôpital), les dérapages notamment réitérés de certains praticiens dans l'exercice libéral de leur activité au sein de l'Hôpital.

Sanctions financières, suspension temporaire de l'exercice.

À côté des actions répressives de la CAL, des actions préventives à mener pour faciliter et soutenir le bon exercice de l'activité libérale, actions pédagogiques avec diffusion d'informations, en recueillant les difficultés des praticiens en exercice et en faisant évoluer les outils informatiques pour permettre à ces médecins de mieux gérer ce registre de leur activité, par exemple en leur faisant retour du nombre de leurs actes ou du temps qu'ils consacrent à l'activité libérale.

Le travail en réseau pour les RU d'un CHU. est IMPORTANT.

Les ponts principaux des liens qui tissent ce filet entre les RU des différentes instances hospitalières et le RU en CAL sont ceux de l'accès aux soins et de l'information aux patients.

TANDIS QUE LA FRANCE SE CONFINE, VMEH 34 POURSUIT SA MISSION D'ENTR'AIDE ET DE RÉCONFORT.

OBJECTIF N° 1 : EVITER LA CONTAGION DU COVID 19 DANS LES ETABLISSEMENTS

À la **S.L.MONTPELLIER**, très rapidement, plusieurs ateliers de fabrication de **MASQUES** se mettent en place et fonctionneront durant de longues semaines, permettant de faire face à la pénurie. Notre présidente se chargeait de l'approvisionnement en tissus et élastique puis de la bonne coordination entre les différents sites de production avant d'assurer la répartition et la livraison des précieux produits .



Des personnes sympathisantes se ralliaient au projet et de LATTES à MAURIN, de nombreux masques alimentaient régulièrement la « production VMEH ». Au nom des personnel et résidents des EHPAD, personnes en déficit immunitaire, jeunes patients de l'Institut Saint-Pierre à Palavas nous les en remercions chaleureusement.

ISABELLE, confinée à son domicile à Castelnau le Lez, assurait la confection de **BLOUSES** en tissus, remplaçant les jetables. Suite à l'appel du C.H.U., des « couturières » se mobilisaient et **TROIS MILLE** blouses auront été livrées aux soignants, en provenance de Montpellier et ses environs. Bravo à Isabelle, qui a elle seule en a confectionné **TRENTE !**

UN MECENAT APPRÉCIÉ !

La Mutuelle de santé « **MUTUALIA** » spécialiste en contrat de prévoyance et en assurance santé a retenu le projet de VMEH et permis le financement de **DEUX CENTS VISIÈRES** pour les visiteurs bénévoles VMEH du département de l'Hérault, afin de leur permettre d'intervenir en toute sécurité lors de la reprise progressive des visites dans les établissements à partir du mois de Juin.



La remise des visières a eu lieu le Vendredi 5 juin à l'EHPAD VIA DOMITIA à Castelnau le Lez en présence d'élues de la commune, de la Direction de l'établissement et des représentants de Mutualia, à l'occasion de leur remise de fleurs pour la Fête des Mères. Ce moment très chaleureux a permis de renforcer les liens et les échanges sur les projets avec l'ensemble des partenaires tous unis dans le désir profond d'apporter sécurité, réconfort et bien être auprès de nos aînés. des représentants de Mutualia.

L'association VMEH 34 remercie MUTUALIA pour son geste humanitaire.

À la **Section locale PALAVAS, CHANTAL et JOSETTE**, réalisaient des **MASQUES** pour être livrés à L'INSTITUT SAINT PIERRE au fur et à mesure de leur fabrication.

Les bénévoles des six sections locales VMEH 34, ont gardé le contact avec les structures visitées, compensant leur absence par des envois de lettres et cartes. Les rencontres virtuelles ou appels auprès des personnes isolées lorsqu'elles équipées, permettaient d'atténuer la mélancolie et le découragement.

Les journées sont longues entre les quatre murs d'une chambre d'Ehpad ou de tout autre établissement de soins. Privés de visites, d'animations et de sorties, un grand nombre de personnes âgées et de patients s'ennuient et vivent mal leur solitude.

Suite à l'initiative de JEAN-MICHEL, visiteur animateur à la section locale Montpellier, un programme de lecture, jeux et dessins va voir le jour et remportera un grand succès durant la période critique..

Ainsi commence l'aventure de LA GAZETTE pour VMEH 34 !



Au cours de 13 semaines, du 23 Mars MARS au 21 JUIN, 80 numéros et dessins, seront distribués pour la Section Montpelliéraine, dans :

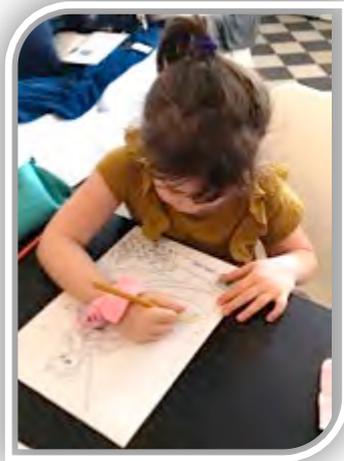
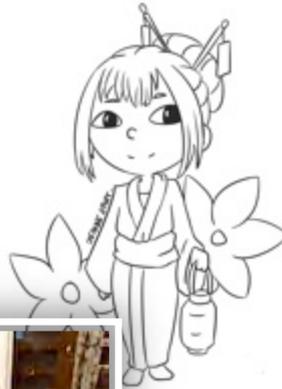
- ◆ 30 EHPAD dont 6 hors convention
- ◆ 2 SERVICES HOSPITALIERS
- ◆ 6 RESIDENCES SENIORS
- ◆ 2 RESEAUX D'ENTR'AIDE
- ◆ 1 ASSOCIATION D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

et au delà pour l'ensemble du département de l'Hérault, chaque responsable de Section locale sera chargée de la transmission auprès des responsables d'établissement ou d'animation qui en assureront une distribution individuelle.

Cette innovation VMEH 34, se poursuivra dès le 22 JUIN par **LES CARNETS D'ETE DE LA GAZETTE**, comprenant une revue de jeux et un carnet de dessins sur le thème de l'été et des vacances.



DES MOMENTS RECREATIFS OFFERTS PAR ALIZEE ET SES AMIS DE L' EIMA.





CCAS de Montpellier

23 juin, 08:32 · 🌐



Un grand merci aux bénévoles du **VMEH** de Montpellier et notamment à sa présidente pour leur investissement et leur soutien durant toute cette crise sanitaire. Ils ont permis d'accompagner les actions du CCAS dans le lien social avec les personnes âgées isolées au domicile et de nous accompagner dans l'organisation des visites en EHPAD.

#solidarité #Montpellier

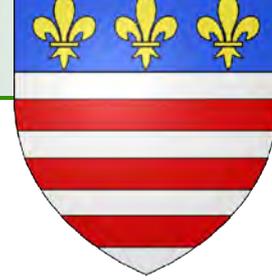


Janine à l'Ehpad Les Rubes



Suzanne à l'Ehpad Françoise Gauffier





UN INTRUS INATTENDU ET INDESIRABLE : LE COVID 19 .
Pour tous les bénévoles de la section biterroise, objectif N° 1 :
ne pas rompre le lien ...

UNE TRADITION À NE PAS MANQUER : PÂQUES



À PERRÉAL, à défaut de visites, notre présence se limitera au hall d'entrée et les œufs en chocolat seront distribués cette année par le personnel. Nous remercions l'Hyper Marché AUCHAN pour son soutien à nos actions et toute la sympathie témoignée à la VMEH.

Dès le début du confinement, un standard téléphonique a été mis en place et quatre bénévoles seront en relation tous les deux jours, puis une fois par semaine, avec une quinzaine de personnes confinées à LA PINEDE.

25 JUIN , REPRIS DES VISITES à LA PINEDE – BRODEURS CHAPELIERS – CALICOTS PERCALINE. 4 bénévoles assurent le rituel des visites à la grande satisfaction réciproque !

30 JUIN - JOUR J : LES RETROUVAILLES !

QUINZE bénévoles de la section biterroise se sont retrouvés chez leur ami et visiteur *PHILIPPE*, pour un pique-nique convivial et ... très attendu !



À la campagne, enfin libres !



Un vrai bonheur pour quinze bénévoles de notre section, de se retrouver pour découvrir son élevage de poules et partager un pique-nique gourmand et chaleureux.

Un soleil généreux nous faisait apprécier un repos bienfaisant sous les ombrages, tandis que les rires, conversations et anecdotes allaient bon train ..

RESTER VMEH MALGRE LE CORONA VIRUS

Durant cette période particulière , notre section locale a du s'adapter au mieux de ses possibilités. Après des échanges de courrier, nos visites et animations ont été reprises peu à peu depuis FIN JUIN sur l'ensemble du Centre Hospitalier.

Nos actions traditionnelles , tant attendues et appréciées, comme la **distribution du muguet le 1^{er} Mai** ou **les repas des Vendanges** ont du être annulés .



Place à l'improvisation et à notre imagination :

Pourquoi ne pas offrir à nos amis de Perréal des feutres de coloriage ? Bonne idée si l'on en juge au plaisir de les recevoir ! Cette activité ludique leur permettra de passer un moment agréable pendant une nouvelle journée de confinement.

Les semaines ont passé, le virus a franchi les portes et contaminé des résidents : à notre grand regret, nos visites sont suspendues.

UN DEUXIEME CONFINEMENT A VU LE JOUR : les bénévoles se mobilisent pour apporter un soutien moral à leurs ami(e)s à nouveau privés de visites ...



Nos feutres de coloriage ayant remporté un franc succès, nous avons décidé d'assurer un deuxième arrivage !

Notre nouveau projet : **un concours doté d'un prix remis lors de la reprise d'activité VMEH.**

Du courrier ! Un vrai bonheur de recevoir et lire une lettre, bienfaisante avalanche de mots bienveillants, réconfortants et chaleureux.



ET L'OPERATION ANNUELLE PAQUETS CADEAUX ?

Pas de rencontres sympathiques, d'échanges souriants, Décembre 2020 restera marqué par notre absence dans la galerie marchande de l'Hypermarché Auchan.

L'affiche est en bonne place à divers endroits du magasin et en particulier aux caisses !



Les caissières sont nos ambassadrices auprès des clients en leur suggérant leur obole à la VMEH et un accueil bienveillant répond à leur demande.

VMEH PRÉSENTE MALGRE TOUT ...

Les bénévoles remercient la direction et le personnel pour l'intérêt qu'ils leur témoignent, l'aide qu'ils leur apportent et l'élan de sympathie qui émane de tout le groupe.

À L'APPROCHE D'UN NOËL INHABITUEL

À PERRÉAL, dans les Ehpad à CAZOULS, à SERVIAN, Noël aura un goût amer pour les résidents. Leurs amies VMEH sont présentes pour leur apporter un rayon de soleil et les aider à oublier leur infortune .



Distribués individuellement par le personnel ou nous même, l'accueil a été à la hauteur de la surprise apportée par nos **PETITS PERE NOËL EN CHOCOLAT !**

Pour nous, un grand bonheur : pouvoir offrir au cours du repas de Noël à LA PINEDE, **cent trente cinq** des précieuses friandises.





« A LA VILLA EMPRESSA, LA PRESENCE PRECIEUSE DES VISITEURS BÉNÉVOLES »
tel était le titre de MIDI LIBRE le 11 Février 2020

Suzanne, Jacqueline, Frédérique et Jean-Michel avaient répondu à l'invitation de Mme COUBES Directrice et d'une journaliste Pascale LAJOUS, souhaitant faire connaître notre association à ses lecteurs .



Rencontre sympathique, au cours de laquelle chacun s'est exprimé afin de donner une information aussi complète que possible.

Les échanges ont été constructifs et la journaliste concluait son article en ces termes :

« Depuis des années, le travail silencieux de VMEH se résume en un mot : **HUMANITÉ** »

Le 12 FEVRIER , VMEH offrait aux résidents de l'Ehpad LES VIOLETTES, un après-midi gourmand sur le thème du CHOCOLAT, animé par un Pâtissier-Chocolatier M.Martial SEVIN.



Des effluves aiguisent les papilles des résidents à l'entrée de la salle, car le chocolatier vient de préparer sa ganache.

En préambule, les participants écoutent attentivement ce passionné leur expliquer l'**histoire du chocolat**, la culture du cacao dont le fruit appelé cabasse, donne le CACAO.

Des photos à l'appui, sur la cueillette, la fermentation, le séchage à l'air libre et le conditionnement dans des sacs de jute destinés aux quatre coins du monde, permettent de découvrir toutes les phases de la maturation.



Vient ensuite le moment de la fabrication où chacun peut, muni d'une poche à douille remplie de chocolat chaud, tracer sur une plaque recouverte de papier sulfurisé de belles lignes de chocolat ou confectionner des petites truffes.



La tension monte d'un cran quand les plaques ressortent du congélateur et que le chocolat solidifié peut être détaché et saupoudré de cacao.
Enfin, le moment tant attendu : LA DEGUSTATION !

Les participants à l'atelier : résidents de l'Ehpad, membres du personnel et ... bénévoles VMEH, apprécient ce moment de douceur. Chacun en redemande et toute culpabilité est effacée, car au-delà des vertus gustatives, le chocolat noir riche en magnésium ... et absorbé en petite quantité : **C'EST BON POUR LE MORAL !!**

ENFIN, UNE REUNION D'ÉQUIPE !
Nos premières retrouvailles après deux mois de confinement .

Les 13 et 20 JUIN, les bénévoles sont invité(e)s à assister par petits groupes à une réunion d'équipe.

Dans leur salle habituelle réaménagée selon les normes en vigueur, les gestes barrières sont respectés et chacun vit au mieux une situation tout à fait particulière.



Se réunir est un début , rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.

Henry Ford

LE CONFINEMENT TOUCHE À SA FIN ... LES EHPAD ENTR'OUVRENT LEUR PORTE. VMEH VA SE VOIR CONFIER DES MISSIONS SPÉCIFIQUES ET INHABITUELLES.

À FRANÇOISE GAUFFIER, Suzanne, a revêtu la tenue du personnel depuis le 14 mai et a pour mission d'aider les résidents à communiquer avec leurs proches ou leurs amis par téléphone ou par écran. En collaboration avec l'animatrice, elle accueille les familles pour de courts entretiens avec les résidents. La situation évoluant, les visites peuvent reprendre sous certaines conditions et permettra aux résidents équipés en informatique, aidés par Suzanne, le plaisir de rencontres virtuelles avec leurs proches. Cette nouvelle mission se poursuivra jusqu'à l'été.

AUX AUBES, dès le 20 mai, deux après-midi par semaine, Janine D. retrouvait avec un plaisir partagé, les résidents qui appréciaient sa visite et se soumettaient bon gré mal gré aux exigences du moment.



A VIA DOMITIA, le 18 JUIN, les résidents sont heureux de retrouver une première animation VMEH avec un **KARAOKE** dynamique ! Initialement prévu à l'extérieur, compte tenu du soleil radieux, les participant(e)s sont finalement regroupé(e)s à l'intérieur en respectant les mesures en vigueur : distanciation d'un mètre entre chacun. L'alerte est passée, les activités devraient peu à peu se mettre en place pour le plus grand bonheur des uns et des autres.

AUX COULEURS DU TEMPS, Dès le 24 JUIN, **ELISABETH**, leur visiteuse VMEH a pu à nouveau reprendre le chemin de l'Ehpad.

Après signature de la Charte et dans le respect des consignes : prise de température – gel – masque, les premières rencontres se déroulaient dans le hall d'accueil, par séquence de 30 minutes et à distance.

Par ailleurs, les résidents regrettaient de ne pas voir les enfants de la crèche, moment privilégié et très apprécié. Chacun attendait l'assouplissement des mesures afin de recevoir leur famille ou amis « chez eux », dans la chambre

À VILLA IMPRESSA, LA REPRISE SERA PLACÉE SOUS LE SIGNE DES CADEAUX.



En concertation avec la Direction et l'animatrice de l'Ehpad, il a été décidé d'offrir du matériel de jardinage. C'est ainsi qu'en l'après midi du vendredi 26 Juin, sont arrivés : parasol, brouette, arrosoirs et bêche. À l'heure du goûter, chacun est heureux de se retrouver après un long confinement, dans une ambiance gaie et conviviale, aux sons de la guitare. Peu à Peu, les après midi redeviendront conviviaux avec des visites très attendues ...

FAUX RETOUR ... Le CCAS de Montpellier a contacté VMEH pour intervenir dans 6 EHPAD de la ville pour faciliter les rencontres familles-résidents. Un accueil chaleureux des directions et animatrices saluait cette reprise.

Aux Aubes, **ISABELLE** était chargée dans un premier temps, d'installer le(la) résident(e) à la table réservée, lui annoncer qu'il (elle) allait avoir une visite et lui rappeler les gestes barrières. Pas facile pour certains : l'un d'eux (qui ne tenait pas en place) voulait attendre à l'extérieur, avant d'accepter de rentrer pour le rendez-vous. Lorsque la famille est arrivée il était remonté dans sa chambre ...

Venait ensuite l'accueil des familles, le rappel des gestes barrières à respecter scrupuleusement lors de la visite, l'émargement des feuilles de présence et la désinfection des tables entre deux visites.

A titre d'anecdotes, les familles n'hésitent pas à venir avec des enfants en bas âge non masqués, parfois avec un animal, ou en nombre car ils fêtent un anniversaire qu'ils veulent partager avec le(la) résident(e) sachant lui faire plaisir !

Dans les temps libres -il y en a- le nombre de visites quotidiennes étant limité, place aux jeux de société en particulier avec les résident(e)s sans visite.

Malheureusement un cluster s'est déclaré le 14 octobre et Isabelle a dû interrompre sa mission. Depuis, le virus s'est propagé malgré le dévouement de tous les responsables. Le personnel de l'Ehpad étant débordé, la présence VMEH conditionnait le choix du jour des rencontres et des retrouvailles. Lorsque les circonstances le permettent, notre action bénévole au service d'autrui se manifeste grandement en cette période difficile à vivre pour ceux et celles qui sont isolé(e)s et privé(e)s de tout lien affectif.



BIENVENUE MARIE -JOSÉ !



Faisons connaissance avec notre nouvelle amie :

Au cours de l'année 2020, la section locale du Salagou a eu la joie d'accueillir **Marie José ESTEVE**, dont le parcours professionnel et personnel atteste de son expérience tant dans le domaine de l'écoute, du soin et son empathie envers son prochain, que dans le bénévolat .

Après une carrière dans le médico social, à la retraite, elle rejoignait en 2010 les bénévoles de **VMEH LOZÈRE** . Responsable de la section locale de **MARVEJOLS**, elle représentait les usagers à l'Hôpital et au S.S.R. de la ville.

Par ailleurs, dans le Département de la LOZERE, elle s'est investie dans des actions de soutien, d'aide auprès des seniors isolés.

VMEH Hérault a proposé à l'ARS sa candidature au poste de représentante des usagers :

- ◆ à la **Polyclinique des 3 Vallées à BÉDARIEUX**
- ◆ au **SSR de LAMALOU LES BAINS**
- ◆ à l'**Hôpital de CLERMONT L'HERAULT où elle est Membre du Conseil de Surveillance.**

Son charisme, son dynamisme sont des atouts majeurs pour accompagner Martine dans sa mission responsable.

ENFIN LIBRES ?

Pour notre section locale, l'espoir renaît avec le Forum associatif de Clermont l'Hérault.



Comme dans toute la France, nos visites et animations se sont interrompues dans les Ehpad et à l'hôpital, malgré des mesures draconiennes mises en place.

À notre grande satisfaction, début septembre, s'ouvrait le **FORUM ASSOCIATIF DE CLERMONT L'HERAULT** .

Alors qu'à MONTPELLIER et BEZIERS cette manifestation était interdite, nous nous devons d'être présents.

Dès le matin, le stand VMEH était en bonne place, et nous nous efforcions de le rendre le plus attractif possible malgré le masque, cachant notre sourire de bienvenue !

Des promeneurs venaient vers nous, en quête d'informations sur notre association, peu suivies d'un prochain engagement bénévole, compte tenu du contexte.

Quand retrouverons-nous ceux et celles qui nous attendent, comptent sur nous pour rompre leur solitude et parfois leur angoisse ? Telle est la question que se posent les bénévoles , tandis que les jours passent et retardent la reprise de la mission pour laquelle ils se sont engagés.

UN APRÈS MIDI PLAISIR



Les vacances d'été sont terminées, **un grand bonheur nous est offert par MARTINE**, notre responsable de section : se retrouver après une longue période difficile à assumer pour la plupart d'entre nous.

Au cours de cette année particulière, les retrouvailles rehaussent le moral !

Belle initiative pour cet après midi convivial et chaleureux.



UNE ACTIVITE PARTIELLE REPEND DANS LES EHPAD ...



LE 11 JUIN, à SAINT LOUIS DU GOLFE, l'animatrice invitait les bénévoles intervenant dans l'établissement, à assister à une réunion de retrouvailles et d'information.

Josette et Marie, visiteuses VMEH étaient présentes. Une reprise pour des sorties au marché le mercredi matin et éventuellement au bord du Vidourle, a été adoptée. Une charte de recommandations a été remise à chacun, un test de dépistage pourra être demandé.



LE 16 JUIN, dé confinement de l' **EHPAD MATHILDE LAURENT** nous était annoncé par mail !... Une réunion avec les bénévoles, la direction et l'animatrice était convenue le 24 juin à 11h. À la grande satisfaction de chacun, les 6 bénévoles et leur responsable se retrouvaient dans le jardin.

Les conditions élémentaires de reprise étaient énoncées : , signature du registre à l'Accueil , gel à disposition , sans oublier le port du masque obligatoire.

La directrice rend compte de la période « confinement » : aucun cas de contamination.

Une reprise éventuelle en extérieur est proposée, en respectant la décision de chacun et précisant les recommandations mises en place.

Laurence et son violon pourront offrir chaque semaine une animation musicale. Michèle proposera à nouveau le jeudi matin les jeux de société . Il est précisé, que les jeux utilisés seront mis de côté pendant 24 h .

Babeth l'animatrice va contacter les résidents sur leurs souhaits d'activité et nous tiendra au courant.

REUNION SYMPATHIQUE ET UTILE DONT LES ANNONCES ONT RAVI LES PARTICIPANTS.

LA RENTRÉE À L'ECOLE AMETHYSTE à L'INSTITUT SAINT PIERRE

Suite à une réunion avec la Direction et les bénévoles, Séverine CORBIN a informé des projets pédagogiques mis en place par l'Ecole pour les mois à venir. Une activité originale a été présenté :

L'INITIATION AU REPASSAGE POUR LES ADOLESCENTS AUTISTES.



VMEH PALAVAS a aussitôt adhéré au projet et offert un kit complet : **Table de repassage - défroisseur électrique et fer.**

Depuis OCTOBRE, l'atelier est en place et organisé par groupe de deux. Tous ont adhéré à cette nouvelle activité et en sont très satisfaits.

Ces gestes « domestiques » leur permettent d'aller vers l'autonomie dans la vie active, en ayant acquis de nouvelles connaissances .

UN GESTE APPRÉCIÉ !

Les résidents de l'**Ehpad MATHILDE LAURENT** apprécient de bénéficier de la visite VMEH, sans parler de la pause musicale avec Laurence, rompant l'isolement, conséquence du confinement.

La Direction et le personnel apprécient cette démarche . En remerciement, un panier gourmand a été remis à chacune des six bénévoles.

Très touchée par ce geste, la responsable de la Section locale adresse ses remerciements pour cet encouragement à une délicate mission dont le but est d'accompagner au mieux les résidents afin qu'ils échappent à un isolement préjudiciable.



À L'HEURE DE NOËL à L'INSTITUT SAINT PIERRE

Noël approche et chacun y pense ... En respectant scrupuleusement les mesures sanitaires en vigueur, nous avons l'autorisation d'installer la **CRÛCHE** comme les années précédentes.



Dimanche 6 Décembre : quatre bénévoles mettent en place les santons selon la tradition provençale.

Les enfants, les membres du personnel présent ce jour là à l'Institut, viennent nombreux les encourager ! On devine les sourires sous les masques ... et les yeux sont toujours aussi émerveillés.





À Marsillargues, à l'Ehpad **LA ROSELIÈRE** », en cet après-midi de Février, une trentaine de résidents sont réunis pour un grand moment de LOTO, l'une de leurs distractions préférées.



Des lots variés, préparés par trois bénévoles VMEH attendent les convoitises, chacun espérant être parmi les heureux gagnants !



Une chaleureuse ambiance nous fait oublier la froidure extérieure et à l'heure du goûter que nous offrons, le gâteau « maison » remporte un franc succès .

L'heure tourne, il faut nous quitter. Les sourires, les regards bienveillants nous accompagnent



Une animation succède à une autre ... à **LA ROSELIÈRE** !
Chaque mardi après-midi et depuis plusieurs années, les visiteuses proposent aux résidents, un programme musical, auprès des résidents que ceux-ci semblent l'apprécier !

Parfois, le refrain est repris en chœur tandis que les plus timides le fredonnent à voix basse . Que de souvenirs, au fur et à mesure que les notes s'égrènent ...

Ce rendez-vous hebdomadaire est un plaisir partagé et nous nous efforcerons de le faire perdurer.



Dès le mois de Mars, un impitoyable virus venait contrarier tout projet : l'entrée aux six Ehpad où nous sommes attendues nous était interdite.

Début Juillet, l'animatrice de **LA MARTEGALE** à Pérols lançait un appel auquel il était aussitôt répondu !

Durant six semaines, les animations VMEH ont pu reprendre pour la plus grande joie des résidents qu'un récent confinement avait fragilisés.

Cependant, toutes les visites individuelles en chambre sont reportées..



BAS LES MASQUES !



Cette interpellation, d'ordinaire jetée à la face d'individus méprisables pour dénoncer leurs manigances délictueuses et sournoises, a été, pour le coup, et par une agréable nécessité, prise au pied de la lettre par les bénévoles de la section locale setoise en ce 12 juin dernier.

En effet, ce jour-là, rassemblés autour de leur responsable, bien évidemment dans le respect des règles sanitaires en vigueur, excepté donc le port du masque, et pour cause, ils s'offrirent un pique-nique en signe de retrouvailles après la pénible période particulière où chacun dut rester longtemps cloîtré chez soi.

Une météo maussade obligea toutefois à requalifier au dernier moment ce pique-nique, initialement prévu en plein air, en repas en intérieur, ce qui ne changea en rien l'atmosphère conviviale et animée de l'affaire, les langues voulant se délier à tout prix autant pour raconter des histoires que pour apprécier des plats variés et appétissants trônant en bonne place devant les yeux émerveillés de tous les convives.

Quel superbe étalage: huitres pleines à souhait, salades composées riches d'ingrédients de toutes sortes, pizzas légères et tielles bien garnies, fromages « mûris » à point, tout comme les fruits savoureux, pléthore de tartes et gâteaux aussi délicieux les uns que les autres.

Le tout arrosé selon le penchant de chacun de vin blanc sec ou rosé léger avec, bien sûr, un final au champagne pour clôturer dignement la séance.

Quel durable et plaisant souvenir pour les palais et les mémoires !

BIENVENUE PARMI NOUS KATIA !

SEPTEMBRE 2020, je suis accueillie chaleureusement par Bernadette, responsable VMEH SETE.

Depuis, mon engagement auprès des personnes âgées est profond. Regarder en face la grande vieille sans détourner la tête et être motivée par l'envie d'apporter soutien, présence et écoute, sont les moteurs de cet engagement.

J'interviens auprès des résidents du THONNAIRE où VMEH organise depuis plusieurs années des animations : ateliers manuels – chants – lotos ...

C'est pour moi, le moyen de combattre le sentiment de perte de compétence et de capacité motrice qui éprouvent bien souvent les résidents, et maintenir un lien social.

Lors des ateliers en petits groupes, je participe à la réalisation du jour. En cas de difficultés, on travaille à quatre mains, toujours dans une ambiance joyeuse et détendue.

Pour les plus fragiles, les visites en chambre sont les bienvenues et permettent un moment d'écoute et de découverte des souvenirs qui sont autant de trésors partagés, un peu méli mélo parfois ...

À chaque visite, je suis récompensée par le bonheur qu'elle m'apporte et je repars ragaillardie après une chaleureuse rencontre.

APRES UNE LONGUE PERIODE D'INACTION ... LA SECTION SETOISE REPREND PEU À PEU SA MISSION VMEH !

L'impitoyable verdict est tombé : début Novembre, nous devons affronter le deuxième confinement. Pour nous, cela signifie l'arrêt de nos visites qui avaient repris peu à peu et l'espoir de rencontres attendues en Ehpad.

Une heureuse surprise : Jennifer animatrice au **Foyer LE THONNAIRE** nous contacte et nous propose des visites individuelles aux résidents « isolés » et fragilisés ».

À partir du 24 Novembre, **KATIA** et **BERNADETTE** répondent favorablement à cette demande et s'engagent à respecter scrupuleusement les consignes sanitaires.



Les résidents assis dans le salon sont heureux de nous voir, les sourires que l'on devine derrière le masque, témoignent de la joie que notre présence leur apporte. Ils se souviennent des activités ludiques réalisées quelques mois auparavant. En attendant, certains réalisent les coloriations des mandalas que leur apporte Katia.

Nous nous rendons individuellement auprès des plus isolés et des plus âgés. L'absence de vie sociale est préjudiciable pour eux. Nous nous efforçons de rompre leur mélancolie.

L'accueil est chaleureux et le regard qui éclaire leur visage est évocateur.

Le temps que nous leur offrons est court mais utile et précieux en cette période.



OUVRONS NOTRE BOITE À IDÉES ...

Dans le département, les idées fusent de part et d'autre pour clore au mieux une année bien particulière.

À la veille de Noël, des petits albums à colorier ont été distribués pour VMEH par le personnel du Pôle Pédiatrie au CHU MONTPELLIER, au Service Psychiatrique Enfant/Ado à l'HÔPITAL DE BEZIERS et en Pédiatrie au CENTRE HOSPITALIER DU BASSIN DE THAU à SETE



À l'INSTITUT SAINT-PIERRE à PALAVAS, les bénévoles s'activent avec le personnel à la préparation des paquets cadeaux, source de joie des enfants hospitalisés.



Quelle belle surprise en ce jour de Noël, pour vingt trois résidents d'AFIGHREM isolés dans l'établissement, loin de leur famille : LES CADEAUX VMEH accompagnés de chocolats pour le personnel.

**Un clin d'œil à l'année nouvelle :
À SETE, des calendriers 2021 ont été offerts dans trois EHPAD :
LA POESIE – LE THONNAIRE – LES ASTERIES.**



LA SOLIDARITÉ

Qu'est-ce que la solidarité ?

*En gros, vous le savez,
Mais la vraie solidarité
C'est bien plus compliqué.*

*La solidarité bien que vous le pensez,
Ce n'est pas que donner de l'argent.
Non, la solidarité
C'est bien plus.*

*La solidarité, c'est donner de son temps
Pour aider les gens.
La solidarité, c'est donner sans compter.
La solidarité, ce n'est pas rester
Devant sa télé à pleurer ...*

*Non, la solidarité, c'est se lever
Pour aller aider,
Donner, partager,
Du mieux que vous le pouvez.*

Myriam BARRY



PREVISIONS 2021

1ER SEMESTRE

ASSEMBLEE GENERALE VMEH HERAULT

20 JANVIER 2021

ESPACE AGORA- CENTRE HOSPITALIER BEZIERS

-- - --

SALON DES SENIORS (date à préciser)

-- - --

F.I.D. (FORMATION INTER DEPARTEMENTALE)

28 MAI 2021

CENTRE CULTUREL RABELAIS - MONTPELLIER

-- - --

RENCONTRE DEPARTEMENTALE 11 Juin - BEZIERS



VMEH HERAULT

06 81 58 90 02

vmeh34@orange.fr

« LES ECHOS du 34 » N° 11

Responsable de la Publication : Suzanne BLANC

Réalisation: Janine ROBIN

Comité de rédaction : Suzanne BLANC - Jacqueline SAUVEPLANE – Robert CHAGNON