

FACE

Les entreprises contre l'exclusion

HÉRAULT

Association Loi 1901

Rapport d'activité 2020



Un club d'entreprises engagées et responsables

Sommaire

1. Rapport moral

Par Michèle Tisseyre, Présidente de FACE Hérault



2. Rapport de gestion

Par Christèle Martinez, Vice-Présidente de FACE Hérault et Trésorière

3. Présentation de FACE Hérault

- A. Gouvernance
- B. Equipe
- C. Adhérents en 2020
- D. Financeurs publics et privés



4. Budget 2020

5. Retour sur l'activité

- A. Entreprise
- B. Emploi
- C. Education
- D. Médiation sociale
- E. Territoire



2020 : une année d'adaptation

Nous ne nous attendions pas à cette année 2020 si difficile pour toutes nos parties prenantes : les personnes que nous accompagnons, les entreprises engagées à nos côtés, les partenaires publics et privés.

Tout notre écosystème a cherché à s'adapter pour ne pas laisser s'enliser encore plus les difficultés sociales et sociétales auxquelles nos actions tentent de répondre, et l'équipe et les administrateurs de FACE Hérault se sont mobilisés tout au long de l'année pour contribuer à notre part à cette énergie et ce souhait de solidarité et de rebond.

Sans savoir que nous allions connaître cette situation, les travaux engagés en 2019 ont été d'une grande utilité : lutte contre l'exclusion numérique, accompagnement des salariés en difficulté sociale, lutte contre les violences faites aux femmes.

Nous avons également mobilisé nos entreprises adhérentes ou amies pour l'inclusion par l'emploi au titre des plans de relance, plan 1jeune 1 solution, pour les outiller sur ces dispositifs et favoriser l'embauche des jeunes dans le cadre de notre co-animation avec le MEDEF Hérault Montpellier de « Les Entreprises s'engagent ».

Les actions ont été nombreuses, toujours autant qu'en 2019, transformées, adaptées, en visioconférence, en format mixte présentiel / distanciel, en présentiel adapté à des petits groupes. Notre enjeu a été de préserver encore et toujours le lien avec nos publics, nos adhérents, nos partenaires, nos financeurs.

Au travers de ce rapport annuel, vous lirez la diversité des actions engagées et réussies, les pistes pour l'avenir que nous avons pour beaucoup engagées pour 2021, et en filigrane vous apprécierez le travail réalisé par les salariés de nos entreprises adhérentes qui ont donné du temps, par nos partenaires, par l'équipe.

C'est un merci que je souhaite adresser à tous ceux qui nous ont sollicité, aidé, appuyé, renforcé, challengé au cours de cette année particulière. Souhaitons qu'il en reste une vision commune de l'intérêt général qui permet en travaillant ensemble et en complémentarité, d'aller plus loin, d'être plus efficace, d'avoir un impact plus important.

Michèle Tisseyre,
Présidente

Rapport de gestion

2020 : une gestion agile et saine

L'année 2020 a été particulière au regard de la crise sanitaire, mais nous avons pu maintenir l'activité avec un télétravail à 100% lors du 1er confinement du printemps. Les actions ont continué en distanciel et/ou ont été adaptées au besoin des publics ce qui a permis l'atteinte des objectifs indispensables pour l'accompagnement de nos bénéficiaires encore plus en besoin pour traverser cette période, et nécessaire pour justifier de l'octroi des subventions publiques et privées.

A l'automne, notre point d'accueil des publics est resté ouvert en veillant au respect avec des jauges de personnes présentes. Nous avons globalement adapté notre fonctionnement avec des prises de rendez-vous systématiques et l'aménagement permettant la sécurité et le respect des gestes barrières pour tous.

Nous avons également poursuivi l'animation du club par la tenue des groupes de travail et la rencontre des entreprises à distance et/ou en présentiel dans le respect des règles sanitaires.

Sur le plan financier, nous avons poursuivi notre travail de stabilisation budgétaire initié depuis 2019.

L'augmentation des subventions d'exploitation a permis de couvrir l'augmentation de la masse salariale liée au renfort de l'effectif à la demande des partenaires.

Une attention particulière doit être apportée concernant la Fondation FACE actuellement en procédure de sauvegarde. Par prudence, une provision a été constituée à hauteur de 52 987 € correspondant aux encours antérieurs à l'ouverture de la procédure.

Les adhésions sont en légère baisse au regard des difficultés de trésorerie rencontrées par nos entreprises partenaires.

La trésorerie n'a pas rencontré de difficultés particulières ; le soutien des partenaires publics et privés a été très visible notamment par le paiement des acomptes de conventions et solde de l'année antérieure avec beaucoup de rigueur et même d'anticipation. Les soldes importants du FSE ont été encaissés, ce qui a permis de reprendre une grande partie de la provision faite sur ces dossiers désormais clos.

Nous avons pu également bénéficier d'une pause de quelques mois concernant les cotisations sociales, ces dernières ayant été toutes apurées en fin d'année et bien entendu une diminution de certaines dépenses courantes (déplacement, missions réception...)

Christèle MARTINEZ
Vice-Présidente
Trésorière

Présentation

FACE

Les entreprises contre l'exclusion

HÉRAULT

Association Loi 1901

En 5 dates :

1993 : naissance du réseau Fondation Agir Contre l'Exclusion au niveau national

2002 : création de l'association par les entreprises du territoire de l'Hérault avec le soutien du Conseil départemental. Sa présidence est assurée par Kaled Zourray

2008 : Élection de Clare Hart comme présidente de Face Hérault

2018 : naissance de l'entité FACE Occitanie permettant aux clubs du Gard, de l'Aude, des Pyrénées Orientales, de Haute Garonne, de l'Aveyron et de l'Hérault de proposer des projets communs aux acteurs privés et publics.

2019 : Élection de Michèle Tisseyre à la présidence de FACE Hérault



FACE

Occitanie-
Pyrénées-
Méditerranée



En 5 chiffres :

19 ans d'existence sur le territoire de l'Hérault

24844 personnes touchées par nos actions en 2020 sur les 5 champs d'intervention de notre association

20 salariés

1009 bénévoles dans 258 entreprises

3080 heures de bénévolat



Notre ambition : être le grand réseau territorial des entreprises de l'innovation responsable en faveur de l'utilité et de l'inclusion sociale.

FACE

Les entreprises contre l'exclusion

HÉRAULT

Association Loi 1901

Nos valeurs : La fraternité, la solidarité, l'esprit d'équipe et d'entreprise

Notre objet social : regrouper les entreprises souhaitant agir pour promouvoir la RSE, agir contre toute forme d'exclusion et contribuer à l'évolution positive de leur ancrage territorial

Notre ambition : être le grand réseau territorial des entreprises de l'innovation responsable en faveur de l'utilité et de l'inclusion sociale.

Notre fonctionnement : l'ACTION avec les moyens et leviers suivants :

Avec les entreprises engagées

En partenariat avec les acteurs associatifs et professionnels

Par une équipe de professionnels

En cohérence et en réponse aux politiques publiques



En réponse aux besoins des territoires

Au bénéfice des publics en risque d'exclusion

Gouvernance

MEMBRES DU BUREAU

Présidente

Michèle TISSEYRE, SCP TISSEYRE AVOCATS

Vice-Présidente, en charge des finances

Christèle MARTINEZ, EDF

Secrétaire

Benjamin FERRAN – MONTPELLIER BUSINESS SCHOOL



Pierre DENISET – KALIOP

Pascaline FOUCAULT – ABSCISSES & ASSOCIES

Jérôme FOURRE – DELL TECHNOLOGIES

Samuel HERVE – MEDEF HERAULT MONTPELLIER

Jean-Marc OLUSKI – RH PARTNERS

Anne-Emmanuelle ROUSSEAU – GROUPE BRL

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres de droit

Claudine VASSAS-MEJRI - CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'HERAULT

Laurence DRAKE - FONDATION AGIR CONTRE L'EXCLUSION

Kaled ZOURRAY - MINT ENERGIE - **Président d'honneur**

Clare HART - ACB-ILO – **Présidente d'honneur**

Membres élus

Roger-Yannick CHARTIER – CCI HERAULT

Anne-Valérie CRESPO-FEBVAY – GROUPE LA POSTE OCCITANIE

Max DUCROS – PDCA CONSULTANT

Anne DURANTE – ENEDIS DIRECTION HERAULT

Olivier FRANQUA – AESIO MUTUELLE

Laurent JAURES – NICOLLIN SAS

Cécile JOUAIRE – VEOLIA

Annie MARXER – ANNIE MARXER RESSOURCES

Jérôme PERRIN – ENGIE SOLUTIONS

Christophe REY – APF ENTREPRISES 34

Christian TORTOSA – AFPA OCCITANIE

Equipe

Caroline CAZI

Directrice

Sandrine FIGUERAS

Responsable administrative et financière

Olivier FAY
Responsable de l'innovation sociale et du réseau d'entreprises

Nadia CHEIKH
Responsable des actions emploi et éducation

Fabien ANDRE
Chef de projet Vie Quotidienne

Florianne MALLET
Assistante administrative et comptable

Halima SADIKI
Chargé.e.s de mission
Engagement des entreprises et RSE
2 recrutements à venir (Montpellier & Béziers)

Flora MAXENT,
Chargée de mission éducation
Dylan LUNES
Volontaire en Service civique

Laetitia AYMERICH
Corinne BOUZERAND
Mohamed BEN KHALIFA
Aïssa KESSAL
Bianca WEINBERG
Médiateurs sociaux

Mathieu MAHOUNGOU
Chargé d'accueil et d'information

Anthony BALLEUX
Norha BENZEMOUR
Médiatrices numérique

Sarah GAUTHE
Pascale DELAMARE
Imane ZOUBAI
Solène STINGRE
Chargées de mission emploi

Petros CORREA PAVLAKI
Yassin NAMOUNE
Wissam KESSEL
Volontaires en Services civique



Organigramme au 28/07/2021

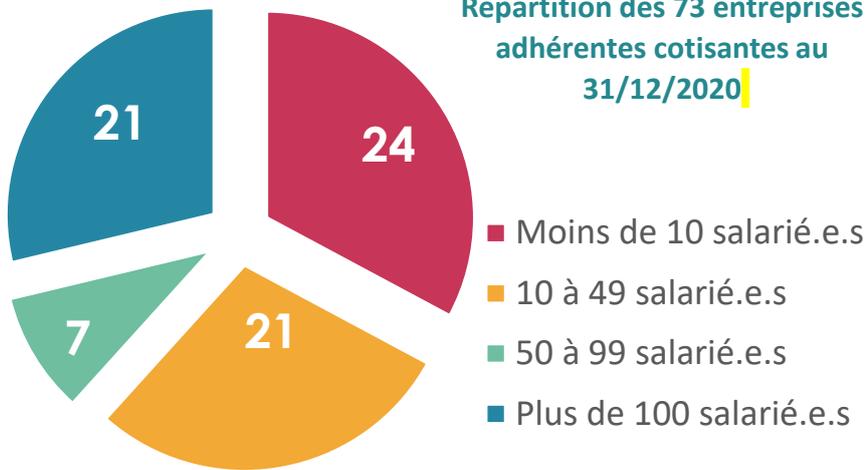
Un grand MERCI à ceux qui ont également contribué à FACE Hérault en 2020 :

Hélène LORIDAN, Léna RIZZOLI, Loris EL AHMAR, Charlotte VIETRI, Florine LOUIS, Lorenzo MARAIS, Colombe MAISON, Nora MAHDI, Francis POURNIN, Laura GIROUX, Zoé WAGNER, Chadia TAHIBI, Cédric KAKOU, Lyvia MALLEREAU, Najète KHADDOUR, Bouchra TERMAS, Oscar, Hugo et Yazid, volontaires d'Unis-Cités.



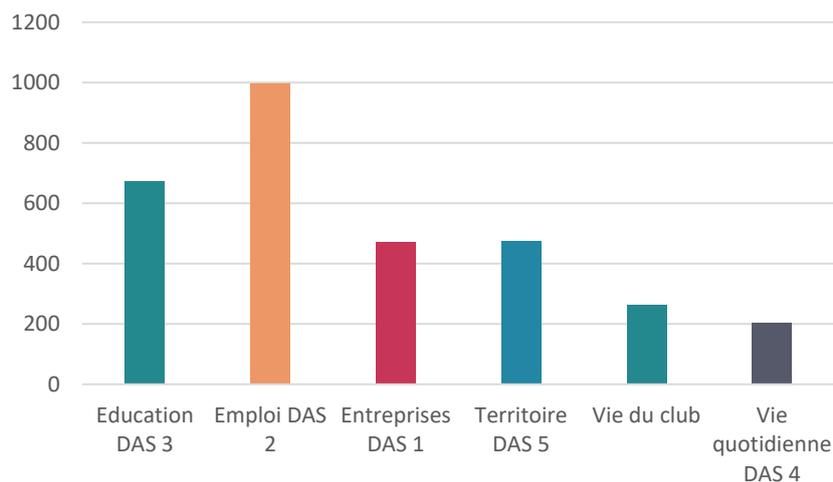
Adhérents 2020

Merci !



ITEMPSPOURSOI - ABCISSES & ASSOCIES - AFPA OCCITANIE - AG2R LA MONDIALE - AKTE SERVICES - ALTRAD INVESTMENT AUTHORITY - ANNIE MARXER RESSOURCES - ANSE - APEF SERVICES SARL FRANCHIDOM - APF ENTREPRISES 34 - AQUALTER EXPLOITATION - ASFODEL - AXA SEP BOUDET - BNP PARIBAS MILLENAIRE - BOUYGUES ENERGIES & SERVICES - CABINET PHS - CAF DE L'HERAULT - CARSAT LANGUEDOC ROUSSILLON - CCI HERAULT - CLINIQUE CLEMENTVILLE - COM UNE EXCEPTION - DELL TECHNOLOGIES - EDATER - EDF DELEGATION REGIONALE OCCITANIE - ENEDIS DIRECTION HERAULT - ENGIE DELEGATION REGIONALE OCCITANIE / ANDORRE - ENGIE GREEN - ENGIE SOLUTIONS - EOVI MCD MUTUELLE - EPITECH - EPSILON GE - ESAT L'ENVOL - EURL LES DOMAINES ROBERT VIC - EXTERNALI - FHP OCCITANIE - FLORIAN MANTIONE INSTITUT - GEPSA - GROUPE AFNOR DELEGATION OCCITANIE MONTPELLIER / AFNOR DEVELOPPEMENT - GROUPE BRL - GROUPE LA POSTE OCCITANIE - GROUPE REPARSTORES - GROUPE VIE - HARMONIE MUTUELLE - JEAN COTTAVE - KALIOP - KEOLIS / COURRIERS DU MIDI / LOGISTRI MEDITERRANEE - MEDEF HERAULT MONTPELLIER - MINT ENERGIE - MISSIONS INTERIM BEZIERS - MONTPELLIER BUSINESS SCHOOL - NICOLLIN SAS - OBCD GROUPE - ORDRE DES AVOCATS - ORDRE DES EXPERTS COMPTABLES CONSEIL REGIONAL DE MONTPELLIER - OVEA - PDCA CONSULTANT - PHILIP FRERES - PVB AVOCATS - QUALIPOLE ASSOCIATION - RH PARTNERS - RWS / RELOCATION WELCOME SERVICE - SAS TRAVESSET - SCP TISSEYRE AVOCATS - SEP ARMANDET LE TARGAT - SERI - SIMON ASSOCIES - SJ CONSEIL & DEVELOPPEMENT - STUDI / COMPTALIA - SUEZ EAU FRANCE OCCITANIE - SYNIA - VECTALIA - VEOLIA

3080 heures de bénévolat



Financeurs 2020



DIRECCTE de l'Hérault



DACS de l'Hérault



DRDFE



DRJSCS



Nos comptes sont contrôlés par



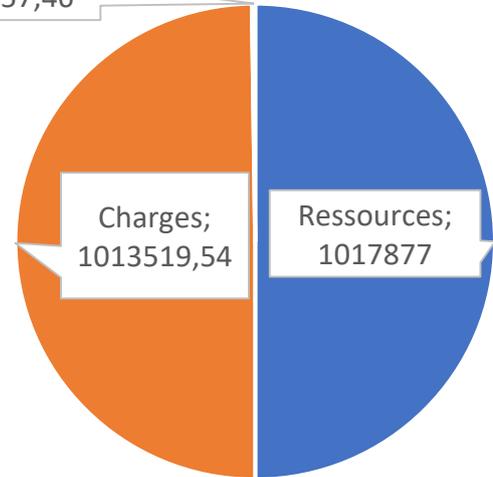
Et certifiés par



Budget 2020

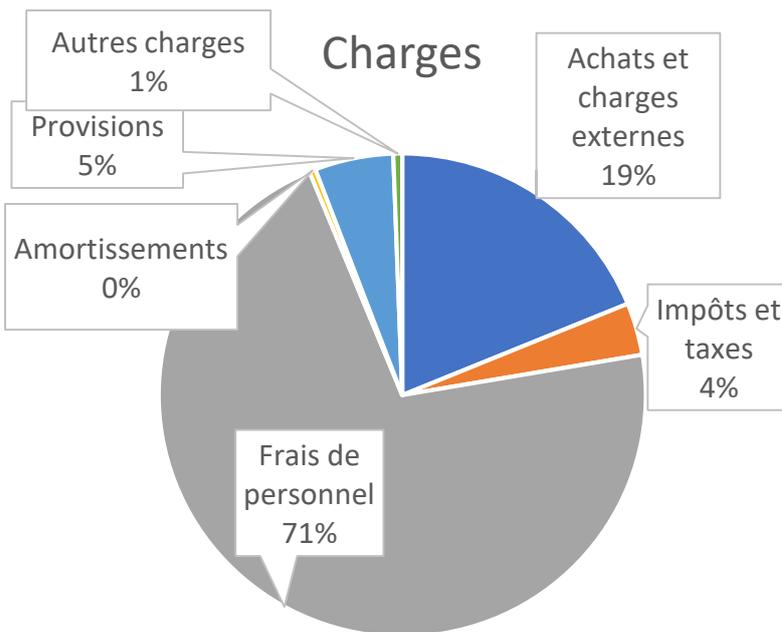
Résultat 2020

Déficit;
-4357,46

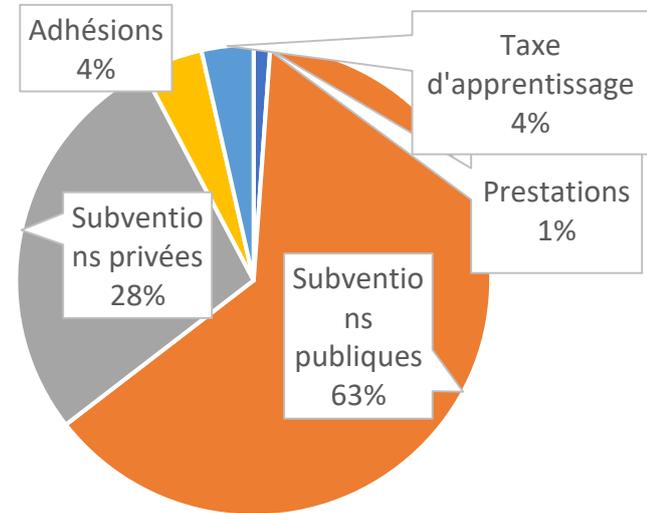


■ Ressources ■ Charges ■ Résultat

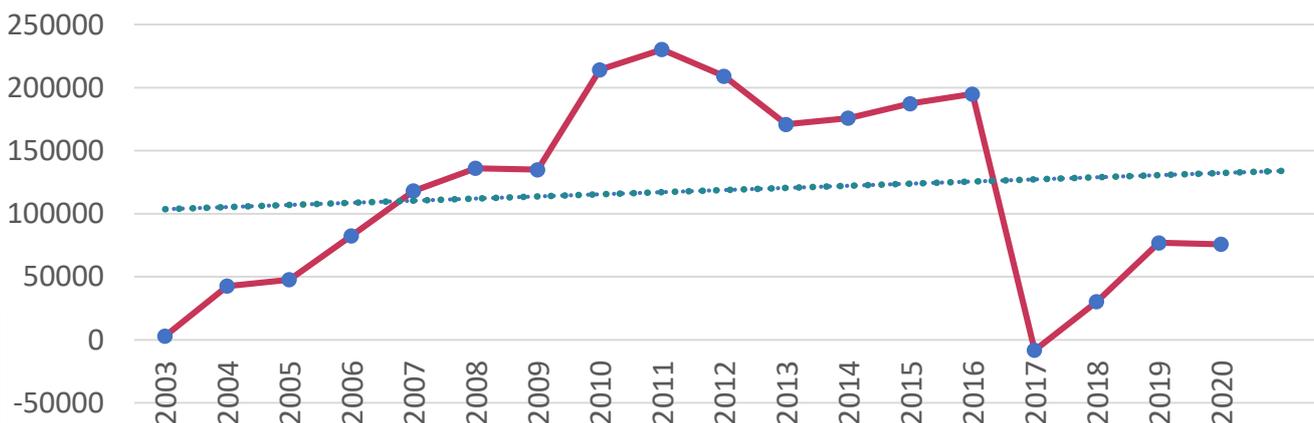
Charges



Recettes



Fonds propres



Activité



Entreprise

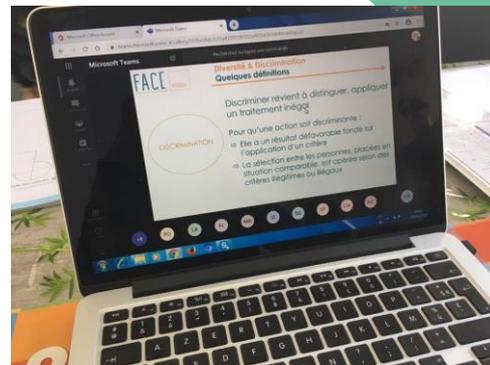
Chiffres clés

180 entreprises participantes aux actions	290 salariés mobilisés sur les évènements et projets en lien avec la RSE
371 collaborateurs d'entreprises formés et sensibilisés à la diversité et RSE	8 sensibilisations et formations réalisées
Interventions sur les thématiques de diversité et RSE dans les évènements des réseaux et partenaires	5 groupes de travail 5 webinaires
Webinaires	400 participants au total

Focus sur quelques évènements

- ✓ Afterwork Lutte contre l'exclusion numérique chez DELL Technologies
- ✓ Groupes de travail visio puis semi-présentiel sur la lutte contre les violences faites aux femmes.
- ✓ Sensibilisation des salariés d'ENGIE Green à la diversité et à la lutte contre les discriminations en full remote !
- ✓ Webinaires : handicap, lutte contre les discriminations, lutte contre les violences faites aux femmes.
- ✓ Refonte et mutualisation de la www.mallette-rse.org avec FACE Occitanie

Activité



Entreprise



Mallette RSE

3 groupes de travail entre les équipes de FACE Occitanie et un travail de fond réalisé par Halima et Léna de l'équipe FACE Hérault ont permis de donner un coup de jeune à la mallette RSE.

L'occasion pour nous d'en faire un outil FACE Occitanie, mutualisé entre les 6 clubs.



Livable

Vous retrouverez sur la mallette RSE, des outils d'autodiagnostic, des bonnes pratiques, des propositions de plan d'action, des livrables des différents clubs FACE de l'Occitanie.



Activité



Entreprise



Égalité professionnelle, Mixité, Lutte contre les violences faites aux femmes

3 petits déjeuners d'échanges entre entreprises au sujet de la lutte contre les violences faites aux femmes ont eu lieu dans la suite des travaux menés en 2019 et en complément des formations co-animées avec le CIDFF tout au long de l'année. Objectif : que les entreprises aient les outils pour mettre en place des politiques de prévention des violences sexistes et sexuelles, qu'elles soient en entreprise, ou même en dehors de l'entreprise pour ses salariés et ses clients.

1er GT : Adaptation de la Charte OneInThreeWomen sur le territoire de l'Hérault – 14 participant.e.s

2ème GT : Focus sur la communication interne – 10 participant.e.s

3ème GT : Rencontre avec les différents acteurs du territoire – 7 participant.e.s

Webinaire du 3 juin 2020 : 33 participant.e.s

Webinaire national : Le rôle de l'entreprise face aux violences conjugales (organisé avec la Fondation FACE) : 248 participant.e.s



Nos actions ont été relayées en radio :

- 1 intervention chez Radio Catholique de France (RCF) sur la thématique du « Droit des Femmes : un futur égalitaire »
- 1 intervention chez Radio Pays d'Hérault (RPH) sur la thématique des violences faites aux femmes et pour présenter la formation en collaboration avec le CIDFF
- 1 intervention chez Radio Aviva pour présenter l'association ainsi que nos actions en faveur du droit des femmes et pour la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.

Activité



Entreprise

Accompagnement social des salariés

3 groupes de travail pilotés par Anne-Emmanuelle ROUSSEAU (BRL), Emmanuelle PERRIN (CARSAT) et Claire BRIAND (AG2R) pour répondre à la question : comment aider mes salariés en difficulté sociale sur des questions qui dépassent le champ RH ?

Partenaires de l'accompagnement social et entreprises se sont réunis pour cartographier les aides existantes et identifier les relais possibles pour les salariés, managers, RH, dirigeants.



Ce livrable est issu d'un groupe de travail participatif d'entreprises qui s'est réuni entre février et mai 2020.

A la manière d'un annuaire, il permet aux entreprises (RH - Manager) de connaître les différents organismes et dispositifs à même de pouvoir traiter les problématiques sociales rencontrées par leurs salariés. Le but de cet outil est de permettre un meilleur accompagnement social et de savoir vers qui orienter ses collaborateurs en cas de besoin.

Ainsi, ce document classe plusieurs problématiques sociales selon les thématiques suivantes :

- Vie Familiale
- Logement
- Santé
- Handicap
- Droits des étrangers
- Accès aux Droits

Dernière mise à jour : mai 2020

Livrable

Recensement des aides accessibles aux salariés



Activité



Action	Objectifs	Résultats	% d'atteinte des objectifs
Parrainage / Marrainage	70 personnes accompagnées	70 personnes intégrées	100%
	Dont 35 résidents des QPV	35 résidents des QPV	100%
	60% sorties positives	43%	71%
PROFILIERES	60 Bénéficiaires RSA intégrés dans PROFILIERES	61 BRSA intégrés	105%
FACENERGIE SPORT	40 jeunes intégrés dont 30 issus de QPV	48 jeunes intégrés dont 38 des QPV	100%
	Mobiliser 40 entreprises sur l'opération	23 entreprises participantes au projet	60%
Semaine Portes Ouvertes	15 entreprises mobilisées sur l'opération	17 entreprises partenaires mais 3 visites annulées en raison de la crise sanitaire	113%
	100 participants dont 50% de QPV	74 dont 51% issus de QPV	74% 100%
ENTREVOIX	20 personnes primo arrivantes / réfugiées accompagnées	20 accompagnements	100%
Découverte Métiers du Numérique - Agde	1 action métiers animée par des professionnels	1 action métiers co-animée par 4 entreprises du numérique (11 personnes)	100%
RDV Emploi Béziers	Permanence emploi 2 jeudis /mois dans 2 Maisons de quartier	Réalisé ou transformé en accueil dans nos locaux pendant les fermetures des maisons de quartiers : 74 personnes	100%
RDV Emploi Montpellier	1 permanence tous les 15 jours	66 personnes dont 27 personnes résidents en QPV	100%
Parcours emploi entreprise Agde et Béziers	20 personnes accompagnées sur Béziers, 10 sur Agde	En cours de bilan	

609
Demandeurs
d'emploi
accompagnés

141
Entreprises
Mobilisées

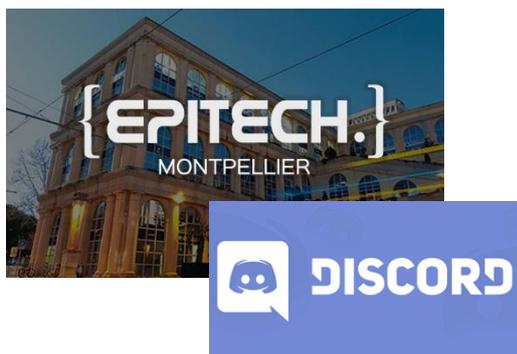
160
Collaborateurs.rices
Impliqués



FACENERGIE Sport 2020 :

Prévu autour du Taekwondo et du Handball, l'édition 2020 a dû se contenter d'un format en ligne...

Grâce aux étudiants d'EPITECH, le forum a été rendu possible sur Discord et a permis aux jeunes et aux entreprises de se rencontrer, même si rien ne vaut la rencontre physique.



Les partenaires sportifs :

3MTKD , Montpellier Handball , GEPSLM , Hérault Sport , Ufolep 34

Les partenaires emploi :

Les Missions Locales , Unis-cités , Pôle Emploi Cité Lab, Plume et Compas, Unis-cités, Habitat Jeunes, Ecole de la 2nde Chance

Les entreprises présentes :

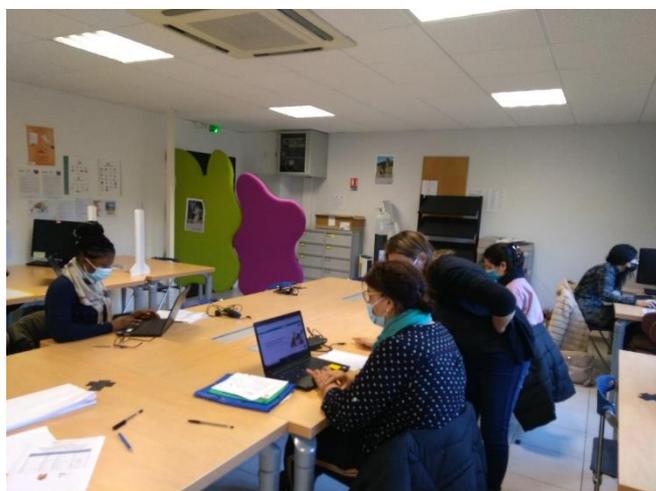
ASFODEL, COPENTTEAM, DELL TECHNOLOGIES, ENGIE GREEN, MONTPELLIER BUSINESS SCHOOL, PARTENAIRE AGENCE EMPLOI, PROFESSION SPORT & LOISIRS 34, VEOLIA EAU, ABSCISSES&ASSOCIES, UNIVERSITE PAUL VALERY, ADECCO, ENEDIS, BRL, RANDSTAD, CESAM SUP, STUDI, LEO LAGRANGE, SUEZ, UNIS-CITE, APEF SERVICES, CFA BTP, H&C CONSEILS, CITE LAB, VIVA SERVICES, GEPSLM, CFA SANITAIRE & SOCIAL, KEOLIS, BRICO DEPOT





Parrainage et coachings :

Les bénévoles des entreprises adhérentes et engagées ont accompagné au total **xxx** personnes en recherche d'emploi au travers des actions parrainage, profilères, primo-arrivants et entretiens notamment.



Ateliers de confiance en soi, d'utilisation professionnelle des réseaux sociaux, travail sur les outils emplois : cv, lettre de motivation.

Entretiens conseils, découverte des métiers, immersion en entreprise, visites d'entreprises.

Autant d'outils permettant aux personnes les plus éloignées de l'emploi de reprendre confiance en elles et de se projeter sur de nouveaux métiers.

Des liens avec l'entreprise qui s'appuient sur un accompagnement des équipes de FACE Hérault, conseillers en insertion professionnels, chargés de mission emploi et médiateurs sociaux pour lever ensemble tous les freins à l'emploi.





Action	Objectifs	Résultats sur l'année 2020	% d'atteinte des objectifs
TEKNIK - FABRIK	Sensibiliser & accompagner 1500 jeunes (objectifs sur l'année scolaire)	1500 collégien.ne.s et lycéen.ne.s sensibilisé.e.s aux métiers de l'industrie à Montpellier, Béziers, Sète, Lunel, Pézenas, Agde, Bédarieux...	100%
WI-FILLES	Accompagnement d'une promo de 20 collégiennes/lycéennes : ouverture sur les métiers du numérique via des ateliers	1 promo constituée	100%
Mon Stage en Entreprise	Collecte d'offres de stages afin d'alimenter la plateforme Mon Stage de 3 ^{ème}	Adaptation des formats en raison de la crise COVID	100%
	Animer 7 ateliers autour des codes de l'entreprise (collèges QPV)	xx ateliers organisés	150%
CITE EDUCATIVE MOSSON	Créer des liens entreprises / établissements pour les établissements Mosson	Priorisation sur l'aide au stage, visites d'entreprises.	100%



Activité



L'Aqua Wold - Collège Jean Béraud à Pézenas

Éducation

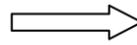


2 séances de PRESENTATION
1 thématique par séance
(1 séance = 1H à 1H30)

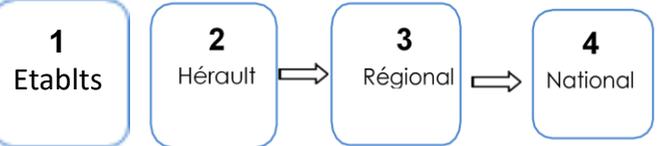


2 séances de CRÉATIVITÉ

- Conception d'une maquette en réponse à une problématique donnée
- ex : Quels moyens de transport en 2050 ?
- Réalisation d'une BD et d'une vidéo de présentation (1 séance = 2H)



Les DEFIS



69 collaborateurs d'entreprises bénévoles venant de 53 entreprises différentes sont intervenus auprès de 1500 collégien.ne.s et lycéen.ne.s pour leur présenter leurs métiers, filières et les amener à se projeter sur les métiers et technologies d'avenir pour 2040.

Adaptation des formats à la situation sanitaire



Les métiers s'invitent chez toi !

TEKNIK 2.0 c'est un concept simple, des professionnels t'expliquent leur formation, le quotidien de leur métier, les avantages et les inconvénients de celui-ci le tout en ligne

L'objectif de ces vidéos ? T'aider dans tes choix d'orientation, la fin de la 3^e approche et tu dois déjà prendre des décisions importantes pour ton avenir ! Choisir un parcours, un métier, ce n'est pas facile... mais plusieurs possibilités s'offrent à toi.

TEKNIK 2.0 c'est une chaîne **YouTube** dirigée par FACE Hérault qui te donne accès à de nombreuses vidéos réalisées par des entreprises locales et présentant un métier ou un secteur d'activité. Pour y accéder, il suffit de se munir d'outils numériques adaptés : ordinateur, sortie audio, une connexion Wi-Fi ou un téléphone portable ayant un accès internet.

Si tu veux découvrir le métier qui t'attend, c'est par **ICI** !

Suite au visionnage de ces vidéos, nous te proposons de répondre à un petit questionnaire en ligne, juste **ICI**, cela permet de vérifier que tu aies bien compris et d'aller un peu plus loin dans ta connaissance du métier.

Avec le soutien de :



En partenariat avec :





Wi-Filles est un programme national de sensibilisation et d'acculturation au numérique qui s'adresse aux jeunes filles volontaires de 14 à 17 ans. Il accompagne les jeunes filles pour enrichir leur compréhension des avenir possibles avec le digital, développer leur autonomie et leur pouvoir d'agir et les rendre actrices de leur parcours scolaire et professionnel.

Objectifs du programme

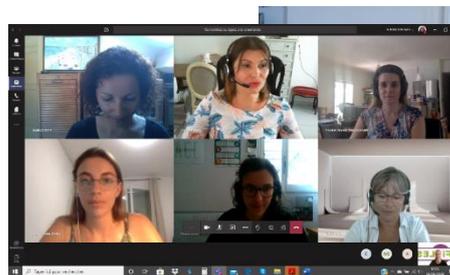
- Faire découvrir les multiples facettes du digital
- Inspirer les jeunes filles et ouvrir leurs horizons
- Lutter contre le décrochage scolaire



En 2020, nous avons finalisé la promotion expérimentale Wifilles 2019 - 2020 et lancé une promotion 2020 sur Montpellier.

Les jeunes filles ont été équipées par DELL Technologie pour pouvoir suivre le programme.

Les ateliers ont pu être menés en présentiel jusqu'en mars 2020 puis ont été basculés en distanciel pour leur grande majorité.





Médiation sociale



Médiation Sociale Administrative

Action	Objectifs conventionnés	Résultats 2020	% atteinte des objectifs
FACE Cité	1200 personnes accompagnées 3000 dossiers traités 3500 visites	2344 personnes accompagnées 3602 dossiers traités 3808 visites	190% 120% 109%
Accompagnement Logement	40 accompagnements logement Dont 20 BRSA et 30 QPV	44 accompagnements logement 24 BRSA 33 QPV	110% 120% 110%
Permanence CAF Gignac	24 permanences.	24 permanences	100%
La Poste -Médiation sociale	168 journées	168 journées 9885 personnes accompagnées	100 %
-Inclusion Sociale Numérique	92 journées	92 journées	100%
Inclusion bancaire par le numérique Fondation/LBP	16 ateliers d'inclusion bancaire par le numérique 50 participants aux ateliers	16 ateliers 51 participants	100% 100%
Café social numérique		37 ateliers et 801 RDV	100%
Point Conseil Budget	30 familles accompagnées	31 familles accompagnées	100%

Activité

Médiation sociale



Médiation Sociale Administrative

Médiation Sociale EDF	3900 dossiers traités 265 accompagnements physiques 8 réunions collectives Maitrise de l'Énergie	5039 dossiers traités 250 accompagnements physiques 11 réunions collectives Maitrise de l'Énergie	130 % 95 % 137%
Montpellier Business School	Pas d'objectifs quantitatifs	Mise en place de commissions spécifiques COVID en plus de l'accompagnement récurrent	100%
Accompagnements primo-arrivants	20 accompagnements globaux	20 accompagnements	100%
Adaptation à la crise sanitaire	Passage d'appels sortants auprès de toutes les personnes accompagnées	Prise de nouvelles Transmission d'informations sanitaires et administratives.	

Actualités > Reconfinement : MBS ouvre un nouveau fonds de solidarité de 100 000€ pour aider ses étudiants impactés par la crise



"Je suis encore à la maternelle"

ouvrier du bâtiment à la retraite

"Depuis le premier confinement, les administrations sont fermées et tout passe maintenant par internet. Dernièrement, j'avais besoin de faire une démarche, je suis allé à l'accueil et là on m'a dit: "Envoyez-nous un mail." Moi, je ne sais pas faire. Je n'ai pas pu l'envoyer. Je leur ai dit: "Apprends, je suis encore à la maternelle sur le numérique!" Avant je travaillais dans le bâtiment. Je faisais les devoirs à la main et je les donnais à taper. Je ne me suis jamais servi d'ordinateur. Parfois je demande de l'aide aux enfants, mais ils ont leur vie, je ne veux pas les embêter. Donc j'ai trouvé ce café numérique, avec Face Hérault, au Petit-Bard. Ici, ils nous aident vraiment, c'est important: l'ordinateur est devenu un véritable outil dont on ne peut plus se passer."



12
NOV
2020



Reconfinement : MBS ouvre un nouveau fonds de solidarité de 100 000€ pour aider ses étudiants impactés par la crise

100 000€ de fonds de solidarité, report de paiement, cellules d'écoute et rencontres avec le Directeur Général : depuis le reconfinement, Montpellier Business School multiplie les initiatives envers les étudiants en difficulté et leurs familles, en parallèle d'un investissement conséquent pour proposer un enseignement distanciel de qualité.

Activité



Territoire

Activité	Objectifs	Résultats
Charte E&Q	Suivi des 53 signataires – Montpellier Métropole et consolidation des conventions en cours Rencontre des partenaires associatifs QPV	53 signataires au 31/12 + 6 entreprises en cours 21 associations rencontrées
	Suivi des 13 signataires et développement - Béziers, Agde, Bédarieux	18 signataires au total au 31/12
Hérault une Chance, les entreprises s'engagent	Lancement de la plateforme internet, mobilisation de 100 entreprises	Plateforme lancée en juillet 2020, 124 entreprises engagées en décembre 2020.
Grande École du Numérique	2nde promotion de référent digital, 20 formés dont 50% de femmes et 30% de personnes résidants dans les QPV	16 formés dont 75% de femmes et 18% de personnes résidants dans les QPV

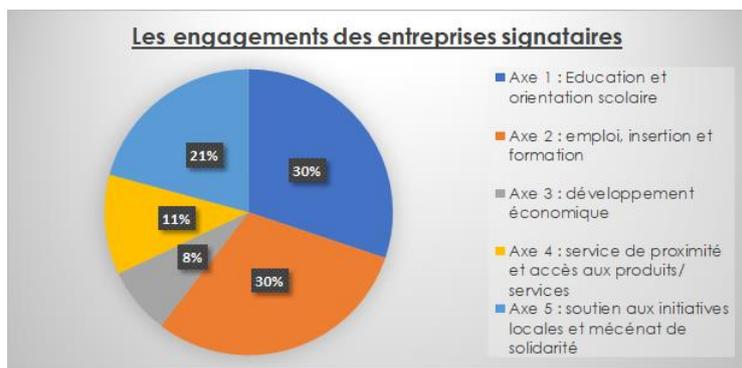


En coanimation avec :





Les entreprises se sont mobilisées pour redistribuer du matériel informatique aux élèves devant suivre l'école à la maison pendant le confinement. Ici l'association 3MTKD qui a récupéré des tours / écrans chez Kaliop.



Répartition des engagements des entreprises du biterrois.



Exemple d'action 2020 :

Collecte d'offres d'emploi dans le cadre du « PLAN QUARTIERS D'ETE » volet emploi – formation et transmission aux partenaires du Service Public de l'Emploi : 121 offres d'emplois collectées en Juillet 2020 auprès des entreprises signataires ou adhérentes à l'initiative Hérault Une Chance / Charte afin de faciliter et adapter l'accès à l'offre d'emploi par les jeunes demandeurs d'emploi résidents des quartiers prioritaires de la ville.



Activité



Territoire

Fin de la promo 2019 – 2020 et lancement d'une nouvelle promotion de 16 personnes sur le métier de Référent.e Digital sur 7 mois : 75% de femmes intégrées



Remise des certifications 2020

Atelier Mixité et Numérique Chez DELL Technologies



Coaching en ligne par DELL Technologies pour la promotion n°2



Lancement de la promotion n°2 Dans les locaux de FACE Hérault Avec le soutien d'AG2R La Mondiale.



Activité

FACE

Les entreprises contre l'exclusion

OCCITANIE
Pyrénées Méditerranée



FACE Occitanie

En 2020, la dynamique régionale FACE Occitanie dans laquelle est impliquée FACE Hérault a pris son essor, grâce à des projets portés ensemble au niveau régional ou interdépartemental.

Premier séminaire d'équipe FACE Occitanie en septembre 2020 :



Election du Conseil d'administration de FACE Occitanie en septembre 2020 :

Alain PICASSO, Président de FACE Aveyron – Tarn est élu Président.

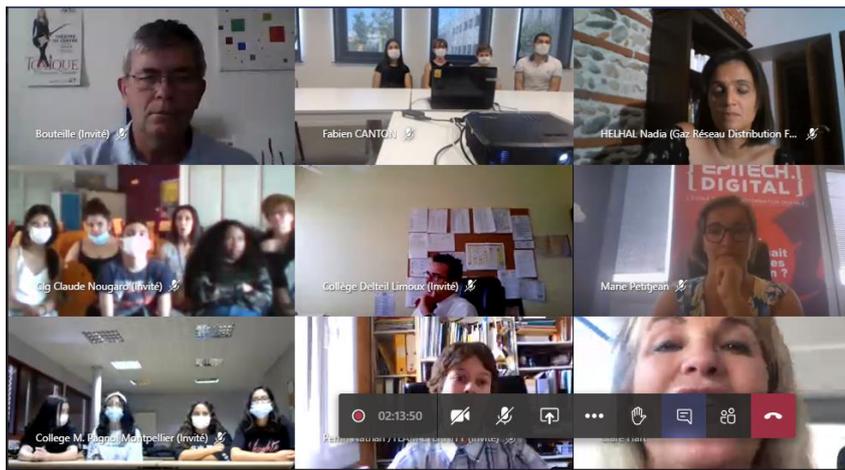
FACE Hérault est représentée par :

Michèle Tisseyre,
Secrétaire de FACE Occitanie

Et Anne-Valérie Crespo,
Administratrice de FACE Hérault.



Défi régional TEKNIK en ligne :
une grande première !



En 2021
Affichez votre engagement:

Entreprise engagée avec



Les entreprises contre l'exclusion

Montpellier : 101 rue Robert FABRE, 34080 Montpellier
Béziers : 166 rue Maurice BEJART, 34500 Béziers
Tél : 04 99 23 17 69 – Mail : face.herault@fondationface.org



Rejoignez le mouvement des
entreprises engagées en Hérault

Retrouvez-nous :  WWW



Facebook



Twitter



LinkedIn



Youtube