

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

EQUIPE DE MONTPELLIER

**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

Non à l'isolement de nos aînés



4, rue Sébastien Bourdon 34 000 Montpellier
04 67 60 49 88
pfp.montpellier@petitsfreresdespauvres.fr

Contacts

Antonia Rubio | Responsable de l'équipe

Tél. 07 70 05 71 10

rubioantonia175@gmail.com

Jérémie Crépin | Coordinateur

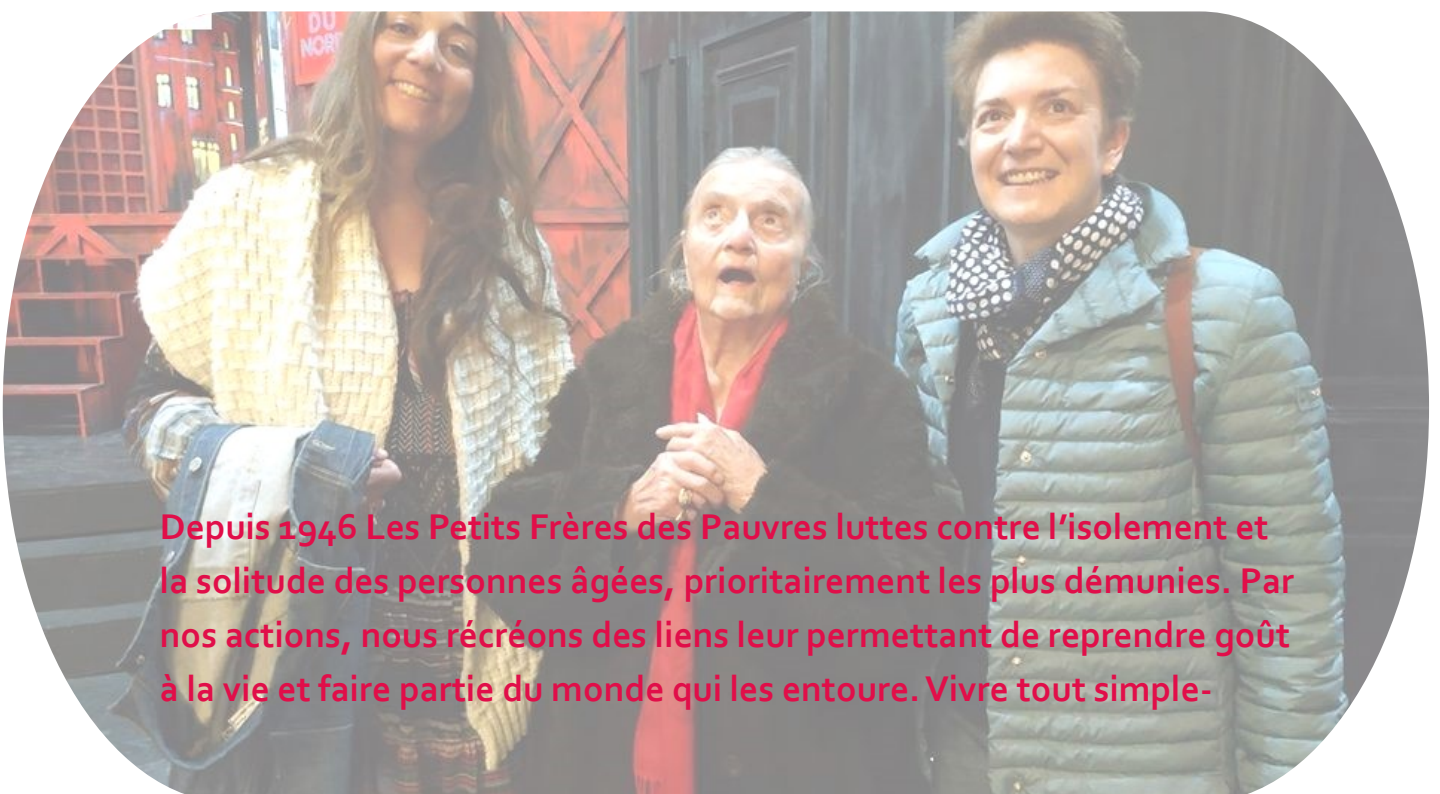
Tél. 07 71 91 59 10

jeremie.crepin@petitsfreresdespauvres.fr

Emmanuel Guary | Adjoint de direction régionale

Tél. 07 86 67 12 30

emmanuel.guary@petitsfreresdespauvres.fr



Depuis 1946 Les Petits Frères des Pauvres luttent contre l'isolement et la solitude des personnes âgées, prioritairement les plus démunies. Par nos actions, nous récréons des liens leur permettant de reprendre goût à la vie et faire partie du monde qui les entoure. Vivre tout simple-

5ème année que l'équipe des Petits Frères des Pauvres de Montpellier fait son rapport d'activités . Qu'allez-vous y trouver cette année ? Quelles nouveautés ? Quelles pages ne pas louper ?

Comme chaque année, les grands chiffres, les faits marquants, des pages sur nos 3 missions principales (Accompagner, Agir collectivement, Témoigner et Alerter). Comme chaque année, l'édito, le rapport moral de notre responsable d'équipe qui a changé en 2019 ! Alors, RDV page 5 pour voir et savoir ce qu'Antonia imagine pour notre équipe et son devenir.

Quelques nouveautés...

—> Des focus : des focus sur des actions nouvelles, innovantes : le carnaval, le réveil-lon de la Saint-Sylvestre ; des focus sur quelques personnes, bénévoles, aîné.e.s, ser-vices civiques, ou stagiaire qui marquent, auront marqué notre équipe ; des focus sur certain.e.s de nos partenaires.

Envie de ne lire que les focus ? Arrêtez-vous aux **pages rouges**.

—> Des mercis... Des mercis aux bénévoles.

MENU DE 2019

EDITO	5
CHIFFRES CLES	5
FAITS MARQUANTS	8
NOS VALEURS	11
LES MISSIONS SOCIALES	12
L'EQUIPE LOCALE	14
NOS ACTIONS	15
ENSEMBLE POUR AGIR	27
PARTENAIRES	33
TEMOIGNER-ALERTER	34

2019 aura été une année de partages, de projets, d'innovations au sein de notre équipe des Petits Frères des Pauvres de Montpellier. Merci à tous ceux qui se sont activés avec nous pour toujours mieux combattre, mieux pallier ce fléau que sont la mort sociale, la solitude, l'isolement des personnes âgées.

Je pense à toutes les personnes que nous accompagnons au quotidien, souvent dans la joie, parfois dans la peine. Je pense aux personnes accompagnées qui nous ont quitté cette année, mais qui nous laissent de beaux souvenirs de moments partagés,

J'ai pris mes fonctions de responsable de l'équipe cette année, en juillet. Merci Françoise d'avoir aussi bien porté le flambeau des Petits Frères les années précédentes, merci de rester à mes côtés, à nos côtés au sein du Conseil d'Equipe. Je suis ravie de voir le dynamisme de notre nouveau Conseil d'Equipe, les projets portés par les différents cercles (vacances, animations, bénévolat, social, évaluation, communication, ...).

Merci à Maryse, stagiaire avec nous cette année, pour tout ce que tu as apporté. Merci d'avoir vraiment joué le jeu, d'avoir vraiment intégré notre association, notre équipe.

Merci 2019, merci pour tout ce qui s'est passé !

Antonia, responsable de l'équipe

Lundi 31 août 2020, au moment où ce rapport d'activités 2019 part à l'impression, nous sortons d'une période de confinement, puis de déconfinement, liée à une crise sanitaire sans précédent. Dans ce contexte, les perspectives, pour notre équipe des Petits Frères des Pauvres, ont forcément évolué, vont forcément évoluer.

A l'heure où notre pays se questionne parfois sur le civisme et la citoyenneté, nous ne pouvons qu'observer et être en admiration devant les dizaines de personnes qui nous ont appelé.e.s pour être utile, se rendre utile, agir et donner de leur temps pour l'autre.

Cet instant collectif laissera des marques. Elles invitent à renforcer notre participation active auprès des montpellieraines et montpelliérains. Nous devons et devons saisir l'énergie citoyenne. L'isolement s'est rendu plus visible, plus médiatique pendant cette période, mais les rapports publiés par notre association en 2017, 2018, 2019 nous montrent que cet isolement, cette mort sociale existent aussi quand nous avons l'impression que tout va bien. Notre défi sera aussi d'aller vers les invisibles, vers celles et ceux qui sont si seul.e.s que nous le savons pas, ne les connaissons pas.

Pour y parvenir, en 2020, en 2021, nous allons mailler les différents quartiers de Montpellier. Ce projet de maillage du territoire montpelliérain a commencé en 2017 : des bénévoles « référent.e.s » de quartier ont été identifié.e.s, des réunions s'animent dans ces quartiers. Nous devons intensifier ce déploiement, trouver l'équilibre nécessaire entre une équipe unique, unie, qui grandit et un besoin de partager impliquant un petit nombre de personnes, de bénévoles par quartier.

GRANDS
CHIFFRES

55

Personnes
accompagnées
en 2019



71 bénévoles mobilisé.e.s

16 820 heures de bénévolat

46 Volontaire en services civiques

En partenariat avec *UnitsCité*



6 salarié.e.s en soutien

1 salarié spécifique pour l'équipe

Geneviève fait partie de l'équipe de Montpellier depuis un peu plus de 3 ans.

FOCUS
sur une personne :
Geneviève, aînée accompagnée

Geneviève, un mot sur vous, toi, sur les Petits Frères des Pauvres ?

J'habite à Montpellier depuis longtemps. Je suis accompagnée par Jacques et par Mireille. Je participe à tous les évènements de l'association, notamment la fête de Noël que j'aime beaucoup.

Un moment à nous raconter ?

Il y a 2 ans, à 98 ans, je suis allée en vacances avec les bénévoles et d'autres personnes âgées. Nous sommes allé.e.s dans un grand gîte à Saint-Cernin. De bons repas, de la musique, des scrabbles. J'ai même dansé, je me suis mise debout pour danser ! Nous avons aussi fêté la victoire de la coupe du monde de football.



FAITS MARQUANTS



Janvier, le cirque d'hiver.

Une douzaine de bénévoles et d'ainé.e.s ont pu admirer mères et pères Noël sur des patins à glace. De la glisse, des rires, et quelques souvenirs !

Février, une réunion de quartier entre bénévoles.

Pour se connaître, échanger pour mieux accompagner, parler de ce qui va, ce qui peut s'améliorer, des réunions par quartier entre bénévoles s'animent régulièrement.



Mars, le carnaval.

Toutes et tous déguisé.e.s autour de crêpes et d'un karaoké. Le plus jeune avait 5 ans. La moins jeune avait 94 ans..



Avril, séjour à la villa des fleurs

Pendant une semaine, 8 ainé.e.s, 4 bénévoles, 4 services civiques sont parti.e.s en séjour vacances à la Seyne-Sur-Mer pour profiter de la plage, de belles balades, de plaisirs simples de la vie





Mai, la fête de printemps.

Un resto et quelques heures en bateau pour découvrir le canal du Midi : une cinquantaine de bénévoles et d'ainé.e.s pour ce RDV phare des Petits Frères des Pauvres.

Juin, Assemblée Générale et élection d'un nouveau Conseil d'Equipe.

Une journée pour échanger sur l'année passée, imaginer le futur, et élire le nouveau Conseil d'Equipe ! Félicitations à elles, eux 7



Juillet, le café des Petits Frères avec les chibanis.

Comme chaque quinzaine, des bénévoles de l'association organisent un café pour discuter, échanger avec les résidents d'Adoma.



Août, visite de l'aquarium.

Avoir la sensation de voyager, lors d'une journée, tout en restant à Montpellier. C'est le pari relevé par les bénévoles permettant à des personnes accompagnées d'être dépaysées tout en restant au frais.



Septembre, séjour à Nant.

Découverte de l'Aveyron pour des ainé.e.s de Montpellier : marche ou repos suivant les envies et moments. Quelques spectacles pour agrémenter les soirées.





(1er) Octobre, journée mondiale des personnes âgées.

Des bénévoles, place de la Comédie, interpellant les passant.e.s afin qu'elles prennent conscience que nous sommes toutes et tous le « remède » contre l'isolement des personnes âgées.

Novembre, formation numérique pour les bénévoles

Accompagner nécessite aussi d'échanger entre bénévoles autour des situations des aîné.e.s : pour se faire, les bénévoles disposent d'un outil, KIOSQUE. Une 15aine de personnes formées sur 2 jours.

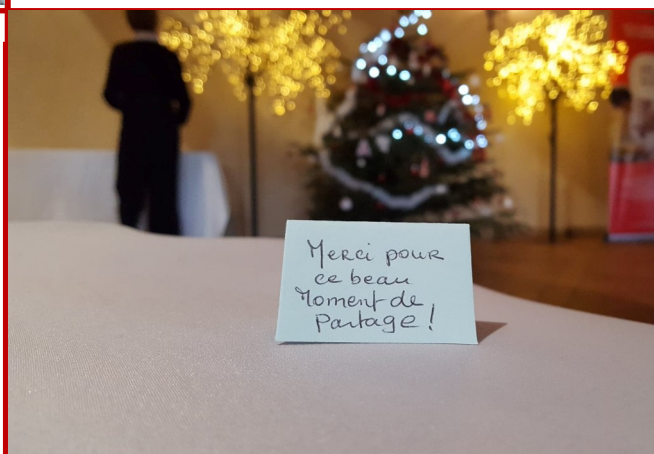


Décembre, le marché de Léon.

Avec le centre social ALISE, les assos du quartier, nous avons organisé et participé au marché de Noël alternatif. Vente de galets personnalisés de Noël au profit des aîné.e.s accompagné.e.s.

Décembre, le déjeuner de Noël.

Comme chaque année, quasi tou.te.s les aîné.e.s accompagné.e.s et bénévoles étaient à ce repas de Noël. Un orgue de barbarie a bercé notre après-midi.



Décembre, le réveillon de la Saint Sylvestre.

« Les vieux ne savent pas faire la fête » ? Pour s'assurer que ce préjugé en est un, rejoignez tou.te.s les bénévoles ponctuel.le.s lors du 1er de l'an 2020 !



Une personne âgée isolée est une personne en souffrance et, pour nous, cette situation est inacceptable.

Chacun.e de nos aîné.e.s devrait pouvoir vivre pleinement sa vie jusqu'au bout en maintenant le lien social indispensable à son bien-être et à sa sérénité.

Les nouveaux rythmes de la vie contemporaine conduisent malheureusement à une fragilisation du lien familial, social et à un nombre croissant de personnes âgées isolées, la pauvreté venant aggraver ce phénomène.

Le constat aujourd'hui est alarmant : en France, 1 personne âgée sur 4 souffre d'isolement. Parmi celles-ci, 300 000 sont en état de « mort sociale », privées de liens et des plaisirs simples et essentiels de la vie.

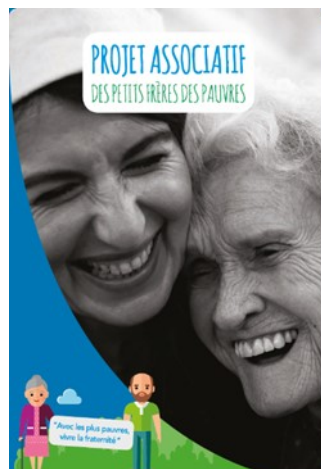
Depuis 1946, nous sommes aux côtés des personnes âgées souffrant d'isolement, prioritairement les plus démunies.

Par nos actions, nous recréons des liens leur permettant de retrouver une dynamique de vie : partager des expériences, trouver ensemble des solutions à leurs problèmes, retrouver la joie, être soi, être libre de ses choix, rêver et oser réaliser ses rêves, oser se projeter à nouveau. Vivre, tout simplement.

Par notre voix, nous incitons la société à changer de regard sur la vieillesse, nous témoignons des situations inacceptables que nous rencontrons, nous alertons les pouvoirs publics sur la nécessité d'agir, nous favorisons l'engagement citoyen, nous proposons des réponses nouvelles.



LES MISSIONS SOCIALES



Les trois missions sociales tracent l'ensemble de l'engagement associatif des petits frères des Pauvres dans la continuité de la charte adoptée à l'Assemblée générale de 1998.

ACCOMPAGNER

Une mission tournée vers les personnes accompagnées

Restaurer la relation avec l'autre, quand plus personne n'est là, donne sens à toutes les actions déclinées ensuite. Accueillir, visiter, organiser des animations collectives, des réveillons, des vacances, aider matériellement, protéger, héberger, loger, ... Toutes ces actions contribuent à apporter aux personnes accompagnées **l'affection** dont elles sont tellement privées, à restaurer du lien, **à les réinscrire dans un tissu social** qui les soutienne.

AGIR COLLECTIVEMENT

Une mission tournée vers les bénévoles

L'accompagnement fraternel des Petits Frères des Pauvres est mené par des bénévoles avec le soutien de salarié.e.s. **Mobiliser l'engagement** des citoyen.ne.s et les soutenir pour agir ensemble auprès des plus pauvres constituent donc un véritable choix d'intervention.

Mobiliser et soutenir les entourages, prospecter pour rechercher des volontaires, les rechercher, les intégrer, les soutenir et les former, valoriser, partager et transmettre les pratiques. Toutes ces actions contribuent à agir ensemble et à développer **la dimension fraternelle** de notre société.

TÉMOIGNER, ALERTER

Une mission tournée vers l'opinion publique

Témoins des situations vécues par les personnes que nous accueillons et de **l'aventure humaine** que nous vivons au fil de l'accompagnement et de l'engagement associatif, nous devons nous souvenir, raconter, comprendre et alerter. Favoriser l'expression des personnes, la relayer... Toutes ces actions contribuent à prendre part à **la sensibilisation de l'opinion** en faveur des personnes fragilisées et d'une société plus fraternelle.

Manon est ce que nous appelons une bénévole ponctuelle. Elle n'accompagne pas de personne à l'année, mais elle se rend disponible pour nous, avec nous pour d'autres actions.

**FOCUS
sur une personne :
Manon, bénévole**

Qui es tu ? Pourquoi les Petits Frères des Pauvres ?

Manon, je vis à Montpellier, je travaille à la fédération Léo Lagrange sur les questions de discriminations. Ma rencontre avec les Petits Frères des Pauvres s'est faite un peu par hasard car un de mes meilleurs amis y travaille. M'engager, à mon niveau, dans cette asso me donnait envie.



Un résumé de ce que tu y as fait ?

Oui. C'est tout simple. Avec mon compagnon et une 20aine d'autres nouvelles et nouveaux bénévoles, nous avons participé à l'organisation et l'animation de la soirée de la Saint-Sylvestre. Nous avons fait les courses, décoré la salle, fait la cuisine, préparé la musique et le karaoké, préparé les cadeaux. Et après, nous avons vécu un nouvel an, tout simplement.

Que retiens-tu de cette soirée ?

Qu'un nouvel an avec les Petits Frères des Pauvres ressemble à un nouvel an avec des amie.e.s. Que les liens et les sourires se tissent et se vivent facilement. Que la rencontre s'opère après quelques minutes, quelques heures parfois, même sans mots pour certain.e.s.

LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES S'ORGANISENT EN ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

AFIN D'ÊTRE AU PLUS PRES DES PERSONNES QU'ILLES ACCOMPAGNENT, FAVORISER L'ENGAGEMENT DES BENEVOLES DANS LEUR QUARTIER ET ALLER VERS CELLES ET CEUX QUI EN ONT LE PLUS BESOIN. LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES SONT PRÉSENTS DANS TOUTE LA FRANCE AU TRAVERS DE PLUS DE 360 ÉQUIPES D'ACTION.

L'équipe est composée de tou.te.s les bénévoles qui agissent régulièrement au sein de l'équipe quelque soit leur mission. Elle est responsable d'un projet d'action d'accompagnement qu'elle initie et dont elle assure une relecture régulière. Elle est à taille humaine (entre 15 à 70 bénévoles) pour favoriser une vie d'équipe fraternelle et de qualité et auxquelles les personnes accompagnées peuvent participer autant que possible.

La participation des personnes accompagnées est un enjeu induit par les valeurs des Petits Frères des Pauvres : *« Accompagner, c'est reconnaître la personne et l'accepter dans ce qu'elle a d'unique, la respecter dans sa dignité, son intimité, sa part de mystère. C'est être son interlocuteur et son témoin. C'est valoriser ce qu'elle vit et l'aider à découvrir ses potentiels enfouis, lui permettre d'exprimer ses désirs et ses aspirations profondes. »* [Charte]

Il est important que les équipes s'interrogent régulièrement sur l'adaptation de leur projet d'accompagnement aux désirs et besoins des personnes qu'elles accompagnent.

Il s'agit bien d'accompagner, de « marcher à côté » en respectant le rythme et la parole de celui qu'on accompagne. Cela sous-entend une capacité à écouter et à prendre en compte cette parole, autant que possible, pour construire ensemble l'action, qu'il s'agisse d'un séjour de vacances, d'un réveillon, d'un projet d'accompagnement dans la durée, etc. Cela contribue à préserver la capacité d'autonomie, c'est-à-dire la capacité de choix, si souhaitée pour les personnes que l'on accompagne. Cela nourrit pleinement notre ambition de vivre la fraternité avec les plus pauvres.

Le Conseil d'Equipe

Les bénévoles de l'équipe d'action élisent parmi eux un conseil d'équipe composé de trois membres au moins, renouvelables tous les deux ans. Les membres du conseil d'équipe et en son sein, tout particulièrement, les responsables d'une équipe d'action territoriale assurent l'animation, l'organisation de la vie de l'équipe et la responsabilité budgétaire au sein du conseil d'équipe ; celui qui assure l'animation de l'équipe reçoit une délégation du président du conseil de région.

Les cercles

Au sein de l'équipe d'action territoriale, deux cercles sont indispensables : ils correspondent aux actions incontournables de l'équipe d'action territoriale. Il s'agit de :

- Le cercle « évaluation des situations »
- Le cercle « recherche, accueil et intégration des bénévoles ». Ce cercle aussi nommé cercle « Bénévolat » élargit son action au suivi des bénévoles, à la formation tout au long de leur bénévolat.

Outre ces deux cercles, l'équipe – en fonction de son projet, de sa taille et de sa vie d'équipe – peut se doter d'autres cercles, à qui des délégations sont clairement définies : «vacances», «actions collectives», «aides financières», «communication», «recherche de fonds», ...



NOS ACTIONS

L'ISOLEMENT DE NOS AÎNÉ.E.S, UN ENJEU POUR LA FRATERNITÉ

L'ÉVALUATION DES SITUATIONS SIGNALÉES

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL À DOMICILE ET EN HÉBERGEMENT COLLECTIF

CRÉER DU LIEN PAR DES ACTIONS COLLECTIVES

DÉFENDRE LE DROIT AUX VACANCES POUR TOUS

RETROUVER LA MAGIE DE NOËL

Evaluer les situations d'isolement



Les Petits Frères des Pauvres vivent d'une utopie, celle d'une société vraiment fraternelle et solidaire reconnaissant la place irremplaçable des personnes âgées dans l'équilibre social. Or celles-ci sont de plus en plus nombreuses à vivre dans la solitude, souffrent de pauvreté, de précarité et d'exclusion. Elles se sentent atteintes dans leur dignité. La rupture des liens entre les générations est une perte pour tous qui met en danger l'avenir de notre société. Voilà pourquoi l'accompagnement fraternel des Petits Frères des Pauvres, décrit dans leur charte, privilégie les relations de personne à personne indispensables à une vie sociale.

« Face aux situations complexes, aux détresses cachées, personne ne peut agir seul et laisser s'installer l'indifférence ».

Extrait du *Référentiel Evaluation des situations d'isolement et de pauvreté* – Déc.-2009

Nombre de signalements reçus en 2019	Nombre de personnes nouvellement accompagnées en 2019
32	10

Le nombre de signalements s'est stabilisé en 2019. Les années précédentes, une très grande partie des signalements était suivie d'accompagnements de la part des Petits Frères des Pauvres. 2019 marque un changement : fort de nos partenariats, de nos rencontres régulières avec d'autres associations, une part importante des signalements reçus est redirigée vers d'autres structures quand nous pensons, décidons qu'un autre accompagnement que celui des Petits Frères est nécessaire, utile, bon pour la personne « signalée ».

Jérémie est salarié, coordinateur de développement social. Il accompagne notre équipe depuis 2 ans maintenant.

**FOCUS
sur une personne :
Jérémie, salarié**

Qui es tu ? Pourquoi les Petits Frères des Pauvres ?

Jérémie, montpelliérain, engagé à Montpellier comme bénévole dans des structures alternatives et d'éducation populaire. J'ai candidaté dans cette association pour permettre aux bénévoles d'encore mieux porter leur engagement pour lutter contre l'isolement des personnes âgées.



Un résumé de ce que tu fais ?

Ma mission est de permettre aux bénévoles, à l'équipe de devenir de plus en plus autonome, de pleinement vivre la démocratie, afin qu'elles puissent colorer le projet national des Petits Frères des Pauvres suivant leurs envies, compétences, visions, ceci en lien avec le territoire de Montpellier., avec les réalités du territoire.

D'autres choses ?

Je prends aussi un très grand plaisir à vivre les moments collectifs. J'ai un souvenir incroyable du séjour de vacances que j'avais fait avec des personnes accompagnées et des bénévoles. Et j'adore danser la valse lors du carnaval, Noël, nouvel an avec certaines aînées.

L'accompagnement individuel

Les Petits Frères des Pauvres accompagnent des personnes – en priorité de plus de 50 ans - souffrant d'isolement, de pauvreté, de maladie, d'exclusions.

Accompagner, c'est accueillir les personnes mises à l'écart du fait de leur âge, de leur état de santé ou de leurs conditions de vie, établir avec elles des relations authentiques, renouer avec la joie d'être ensemble et faire face avec elles aux souffrances de chaque jour, aux angoisses de la solitude et du manque. C'est fêter un anniversaire, partager un repas et trouver l'aide qu'il faut, le soutien la protection nécessaire, le toit convenable. C'est être là encore, lorsqu'il n'y a pas de solution, en équipe, proches jusqu'au bout, pour accompagner les derniers moments de la vie. C'est vivre avec elles un temps de vacances, un rêve qui s'accomplit. Voilà ce qui donne sens à toutes les actions destinées aux personnes aidées.

Accueillir, visiter, organiser des animations collectives, des réveillons, des vacances, aider matériellement, protéger, héberger, loger... Toutes ces actions ne prennent sens qu'en lien avec cette relation d'amitié, gratuite, continue et durable.



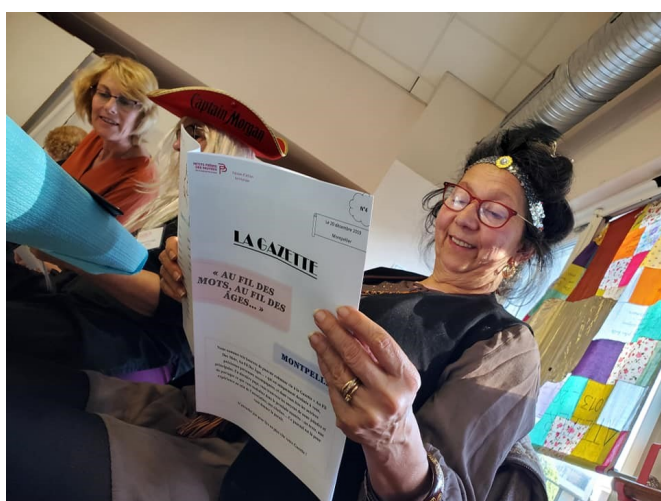
39 des personnes accompagnées vivent à domicile

Accompagner à domicile

Souvent coupées de toute vie sociale, ces personnes sont particulièrement vulnérables et fragilisées. Elles reçoivent, en alternance, les visites régulières des deux ou trois bénévoles qui les accompagnent. Cet accompagnement en binôme ou trinôme a l'avantage de limiter les relations exclusives et de créer avec la personne une diversité de relations qui enrichit son quotidien. Elles favorisent les échanges et les regards croisés sur ce que vit la personne, ses difficultés, ses attentes .



« Accompagner des personnes dans son quartier, c'est s'engager dans une équipe des Petits Frères des Pauvres près de chez soi pour que celles qui en ont besoin puissent compter sur des proches. Cette proximité de l'accompagnement permet à des personnes âgées vulnérables de continuer à vivre chez elles malgré la perte d'autonomie dont elles souffrent, de retrouver un accès normal à leurs droits, de sortir de l'isolement et de tisser des liens d'amitié pour reprendre leur place dans la vie du quartier, tout simplement. L'accompagnement s'organise au sein de l'équipe et, selon les situations, peut conduire à des actions et des engagements variés : des visites à domicile ou en hébergement collectif, des appels téléphoniques réguliers, des temps conviviaux collectifs ... ».



Ethel est en service civique avec Unis-Cité, dans le programme Diffuseurs de Solidarité. Elle a, cette année, contribué, à de nombreux moments, à nos actions, nos projets, notre vitalité associative.

**FOCUS
sur une personne :
Ethel, volontaire en
Service Civique**

Qui es-tu ? Pourquoi les Petits Frères des Pauvres ?

Ethel, après des études, j'ai décidé de faire un Service Civique. Je ne connaissais pas les Petits Frères des Pauvres avant cette année. J'ai tout de suite accroché quand j'ai vu la convivialité, la simplicité qui étaient présentes. J'ai beaucoup aimé le fait que les bénévoles puissent être aussi souriant.e.s malgré les choses difficiles parfois vécues.



Un résumé de ce que tu y as fait ?

Avec Lorraine, Juliette, Aude qui étaient volontaires aussi, avec des bénévoles, nous avons repeint le local de Montpellier. Après 3 jours, le mur blanc est devenu rouge avec le logo et le nom des Petits Frères des Pauvres. J'ai aussi participé au marché de Léon, et au repas de Noël.

Que retiens-tu de cette année ?

Pleins de choses ! Des découvertes, des moments de joie, des moments de peine. Des moments de doutes, des moments de grande satisfaction (comme avec le mur). Merci à Unis-Cité et aux Petits Frères des Pauvres.

Accompagner en hébergement collectif



DE PLUS EN PLUS DE PERSONNES ÂGÉES SONT CONDUITES À QUITTER LEUR LOGEMENT POUR REJOINDRE UN HÉBERGEMENT COLLECTIF. SOUVENT HANDICAPÉES, DÉPENDANTES OU EN PERTE D'AUTONOMIE, ELLES ONT DANS TOUS LES CAS BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ. LES ÉQUIPES DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES SONT LÀ POUR LEUR APPORTER UNE PRÉSENCE.

Les équipes des Petits Frères des Pauvres interviennent en hébergement collectif afin d'y améliorer les conditions de vie des personnes âgées, notamment à travers :

- ◆ la valorisation et le soutien des bénévoles, l'intégration de leur action dès le projet de vie de l'établissement d'accueil et le développement d'un partenariat actif avec les personnels, l'implication de l'entourage ;
- ◆ la restauration d'un lien entre société civile et institution, par exemple en permettant à des bénévoles de visiter les résidents et à l'inverse, aux résidents de sortir dans le «monde extérieur» ;
- ◆ la recherche de modes d'accompagnement adéquats pour les personnes malades Alzheimer ;
- ◆ la reconnaissance de l'association, par les pouvoirs publics et le grand public, comme acteur incontournable de l'accompagnement des personnes âgées vivant en hébergement collectif.

Au-delà, le but final de l'action des Petits Frères des Pauvres est de développer l'écoute et la reconnaissance des personnes âgées, afin qu'elles restent actrices de leur vie ; de changer les mentalités et le regard porté sur la vieillesse ; de favoriser l'émergence de relations fraternelles entre personnes très âgées et bénévoles dans un esprit d'enrichissement mutuel.

11 personnes accompagnées par l'équipe vivent en EHPAD :

- ◆ EHPAD Le Montpellieret
- ◆ EHPAD La Carriera
- ◆ EHPAD Jean Peridier
- ◆ EHPAD La Valette
- ◆ EHPAD Pierre Laroque
- ◆ EHPAD Les couleurs du temps

Les actions collectives

Lutter contre l'isolement de nos aîné.e.s, c'est notamment recréer du lien par des actions collectives : fêter un anniversaire, partager un repas, sortir pour visiter un monument, aller au cinéma, se promener et discuter...

Les équipes des Petits Frères des Pauvres organisent et animent différentes actions pour améliorer le quotidien de personnes âgées souffrant de solitude et d'isolement : ateliers d'expression créative et artistique, sorties culturelles, activités de bien-être...

Comme chaque année, l'équipe de Montpellier a été particulièrement mobilisée pour mettre en place les temps collectifs :

- ◆ Le carnaval
- ◆ La fête de printemps
- ◆ La visite de l'aquarium
- ◆ Le match de rugby
- ◆ Le repas de Noël
- ◆ La fête de printemps
- ◆ La réveillon de la Saint-Sylvestre
- ◆ La sortie en petit train
- ◆ Les goûters tous les 15 jours à Adoma
- ◆ La visite de l'opéra



Cette année, nous avons accompagné et été accompagné.e.s par Maryse qui était en formation DEJEPS avec les CEMEA : sa mission a été de fluidifier, améliorer la communication entre les bénévoles.

FOCUS
sur une personne :
Maryse, stagiaire pendant 1 an

Qui es tu ? Pourquoi les Petits Frères des Pauvres ?

Maryse, je vivais à Clermont-Ferrand, j'étais secrétaire de direction dans un CLIC. Je suis venue à Montpellier pour faire un DEJPEs avec les CEMEA. J'ai choisi cette association car je m'y suis sentie vraiment bien accueillie la première fois. J'ai compris que j'allais réellement pouvoir grandir et apprendre, tout en apportant ma vision, des visions à l'équipe de Montpellier.

Un résumé de ce que tu y as fait ?

Tout décrire ici serait impossible. Mon rapport final fait une 50aine de pages ! J'ai permis aux différents cercles de réfléchir à leur propres organisations, à accoucher de fiches missions pour chacun de ces cercles. Avec le Conseil d'Equipe, nous avons créé un organigramme. J'ai rencontré de nombreux partenaires. J'ai aussi pu, de manière plus informelle, participer à Noël, au 1er octobre ...

Que retiens-tu de cette année ?

Que le mot fraternité est une réalité chez les Petits Frères des Pauvres, en tout cas dans l'équipe que j'ai connue, celle de Montpellier. J'ai beaucoup appris, beaucoup ri. J'ai rencontré de très belles personnes que ce soient des aîné.e.s, des bénévoles, des salarié.e.s.



Une occasion de rupture avec le quotidien

Partir en vacances pour des personnes âgées isolées, en précarité, en perte d'autonomie n'est pas aisé. Beaucoup d'entre elles appréhendent ou ne s'imaginent pas pouvoir partir. Elles trouvent plus simple de rester chez elles, ou pensent n'avoir ni les moyens, ni les capacités de réaliser un tel projet.

Chaque année, les Petits Frères des Pauvres proposent à des bénévoles d'agir ensemble dans un temps à la fois joyeux et dense contre l'isolement des plus de 50 ans. En invitant les citoyen.ne.s à s'engager, l'Association défend un formidable vecteur de maintien du lien entre les générations et la promotion de la mixité sociale grâce à la diversité de celles et ceux qui s'investissent. Pour certain.e.s, cette expérience va même inciter à poursuivre l'engagement de façon plus régulière.

Séjours de vacances, à la mer ou à la campagne, ou actions de proximité pour les personnes âgées qui ne peuvent ou ne veulent pas partir (sorties à la journée, visites à domicile, pique-nique, balades...), l'accompagnement s'adapte à chaque individu. En offrant de leur temps, les bénévoles assurent le bon déroulement des vacances et des activités, -accompagnement en voiture lors des sorties, aide aux tâches matérielles, animations diverses...- et permettent aux personnes âgées d'oublier un temps leur solitude.

2 séjours en 2019. Un à la « villa des fleurs » à la Seyne sur Mer avec 4 bénévoles, 4 services civiques, 8 personnes accompagnées. Un second à Nant, en Aveyron à l'automne.



Noël apparaît plus que jamais comme la période où la solitude et l'isolement sont plus gravement ressentis par les personnes âgées. Particulièrement impliqués en cette période de Noël, les bénévoles des petits frères des Pauvres accompagnent les plus démunis afin de partager avec elles et eux des moments de joie et de convivialité.

Autour d'un repas de Noël ou lors d'une visite à domicile, les 24 et 25 décembre, les petits frères des Pauvres s'attachent à recréer une atmosphère chaleureuse qui permet aux personnes accompagnées de rompre leur isolement. Cette année encore, les bénévoles de Montpellier se sont mobilisés pour que Noël soit une fête pour toutes et tous.



Driss fait partie de l'équipe de Montpellier depuis de nombreuses années.

FOCUS
sur une personne :
Driss, aîné accompagné

Driss, un mot sur vous, toi ?

Je m'appelle Driss. Je connais les Petits Frères des Pauvres depuis longtemps. Je les ai connus car ils organisent tous les 15 jours des cafés là où je réside à Adoma, la résidence les Lavandins. Ils y organisent aussi des grands repas quelques fois dans l'année.



Un moment à nous raconter ?

J'aime beaucoup les moments festifs, les moments de joies qui sont organisés. Cette année, en plus, nous sommes allés voir un match de rugby. Je sais aussi que je peux compter sur eux dès qu'il m'arrive quelque chose.

D'autres choses ?

France 3 est venu faire un reportage télé sur moi pendant ce match de rugby. Et lors du réveillon du 31 décembre, nous avons tous regardé l'émission.

Les Petits Frères des Pauvres ont le souci de diversifier les formes d'engagement au-delà du bénévolat associatif ; ainsi, en accueillant des volontaires en service civique et des personnes en mécénat de compétences, ils souhaitent renforcer les liens intergénérationnels et refléter la société civile. S'engager aux Petits Frères des Pauvres, c'est partager les mêmes valeurs, participer à une vie associative et agir collectivement pour lutter contre l'isolement de nos aîné.e.s les plus démunie.s.



Le bénévolat

Parce qu'il est essentiellement fraternel, l'accompagnement des Petits Frères des Pauvres est indissociable de l'engagement des bénévoles. Le but affiché des statuts d'aider et de servir « dans un esprit de gratuité » induit la place centrale du bénévolat, c'est-à-dire de l'engagement volontaire et gratuit de citoyen.ne.s dans le projet des Petits Frères des Pauvres.

Le bénévolat ponctuel est une vraie richesse pour l'action, pour les personnes que nous accompagnons. Non seulement il permet à des personnes d'agir même si elles ne sont disponibles que peu de temps, mais il apporte de la diversité dans les profils de bénévoles aux côtés de ceux et celles qui constituent les équipes.

71 BÉNÉVOLES D'ANNÉE

22 BÉNÉVOLES PONCTUEL.E.S

En 2019

79% FEMMES

21 % HOMMES

Qui sont les bénévoles ?

Etudiant.e.s	10 %
Acti.f.ve.s	45 %
Retraité.e.s	28 %
Autres	16 %

46 JEUNES EN SERVICE CIVIQUE

L'accueil de volontaires en service civique, en partenariat avec Unis-Cité se pratique depuis plusieurs années. Il permet à des jeunes de prendre part à l'accompagnement relationnel, par les visites hebdomadaires que deux volontaires effectuent au domicile d'une personne en solitude. C'est aussi l'occasion pour ces jeunes de « mûrir » leur projet d'avenir, soutenu.e.s par leur coordonat.eur.ice d'Unis-cité tout en faisant le lien avec les bénévoles dans une démarche de complémentarité. Développer l'accueil des jeunes en service civique c'est à la fois favoriser les liens intergénérationnels et continuer d'être un acteur important de « l'école de la citoyenneté ».

Maggy est bénévole depuis de nombreuses années. Elle est aussi celle qui porte le projet des petits bonnets

FOCUS
sur une personne :
Maggy, bénévole

Qui es tu ? Pourquoi les Petits Frères des Pauvres ?

Maggy. Je suis à la retraite. J'ai 2 enfants, 2 petits enfants. J'aime cuisiner, jardiner, cueillir des olives. J'y suis depuis 3 ans et demi. C'est grâce à ma voisine, Françoise que j'ai rejoint notre association. Je ne connaissais pas les petits frères : je ne connaissais que les cousines, les petites sœurs des Pauvres. Avant, j'étais bénévole dans un CCAS mais il me manquait la vie associative, la vie de groupe ; j'avais besoin d'appartenir à une équipe pour partager. Alors, j'ai suivi les conseils de Françoise, j'ai franchi le pas, ça m'a plu, je suis restée.



Un souvenir à partager ?

Mon premier séjour Vacances : le bénévole responsable de séjour est tombé malade ; j'ai pris le relai. Ce fut un peu stressant mais tout s'est bien passé. Lors de ce séjour, une dame est venue avec nous après 30 ans sans quasiment sortir de chez elle.

C'est également de voir la joie chez nos aînés. La semaine dernière, 2 bénévoles de l'équipe ont visité l'Opéra de Montpellier avec Jeanine. Voir le sourire de Jeanine sur les photos m'a mis les larmes aux yeux.

3 mots pour parler de l'association ?

Fraternité,

Solidarité,

Amour.

Le Centre de Formation des Petits Frères des Pauvres propose à l'attention des bénévoles, des modules de formations spécifiques ayant pour but l'optimisation des connaissances et la mutualisation des expériences. Le développement des actions organisées au sein du réseau s'appuie sur une démarche qualitative issue du projet associatif et sans cesse adaptée aux réalités du terrain.

21 bénévoles ont participé à des sessions de formation en 2019.

« Kiosque »

« Journée d'intégration des nouveaux bénévoles »

« Ils vieillissent, nous vieillissons - regards croisés sur le vieillissement »

« Comprendre les causes sociales de la pauvreté »

« Accompagner une personne vivant dans un hébergement collectif »

« Des clés pour faciliter l'écoute »

« La relation d'accompagnement : repères fondamentaux »

« Aider à la mobilité : les gestes utiles »

« Le deuil et la perte »

« Approfondir son écoute face à la plainte et la répétition »

« Quelles limites dans l'accompagnement ? »

« Partager entre bénévoles pour mieux accompagner »

« Evaluer une situation d'isolement selon les repères des Petits Frères des Pauvres »

« Accueillir, intégrer, parrainer un nouveau bénévole »

« Etre bénévole sur un séjour de vacances »

« Ces repères et pratiques qui fondent l'action des petits frères des Pauvres »

Jeu coopératif autour de l'accompagnement

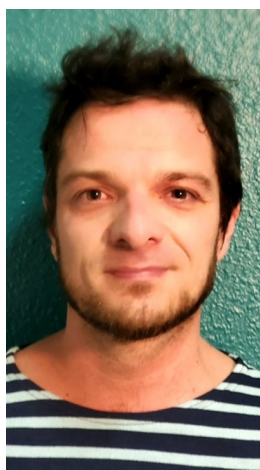
EN SOUTIEN AU PROJET DES EQUIPES

Les ressources en région

Une vie d'équipe et un engagement collectif de qualité sont essentiels, ils font partie des missions des Petits Frères des Pauvres : esprit convivial, plaisir de se retrouver et d'agir ensemble.



Elodie BAHUT
Coordinatrice



Jérémie CREPIN
Coordinateur



Magali CORNIGLION
Coordinatrice



Elsa LETERRIER
Chargée de formation



Julie GRUHIER
Chargée de communication



Emmanuel GUARY
Adjoint de direction
régionale

Les équipes d'action territoriale, composées de bénévoles et soutenues par des salarié.e.s, accueillent et accompagnent des personnes dans leur propre quartier, ville ou village, qui peuvent ainsi compter sur des bénévoles proches de chez elles.

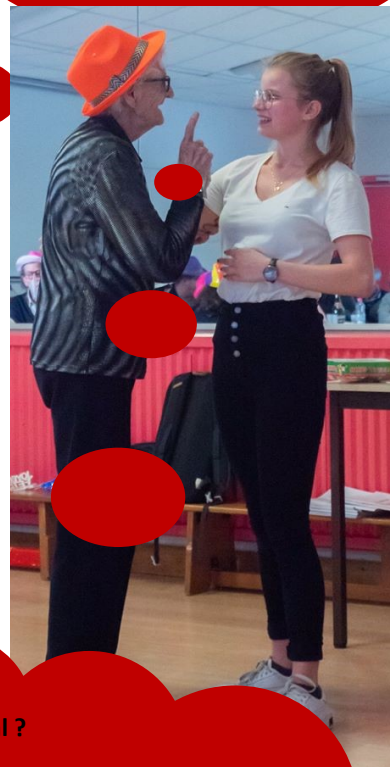
Ensemble, bénévoles et salarié.e.s ont vocation à mettre en œuvre le projet collectif en s'appuyant sur une vie associative forte. Ils agissent de façon complémentaire et cette synergie, qui favorise la créativité, contribue à l'épanouissement personnel de chacun dans la participation à l'œuvre commune. Les salarié.e.s apportent leurs compétences professionnelles et soutiennent les équipes. Elles veillent au cadre, à la cohérence des pratiques et contribuent à favoriser une dynamique associative qui rend les équipes bénévoles autonomes, responsables et respectueuses de la réglementation.

Depuis 2 ans, nous organisons, entre janvier et mars, un carnaval regroupant l'ensemble des bénévoles et personnes accompagnées.

FOCUS sur le carnaval

C'est quoi ce carnaval ?

C'est un moment tout simple se passant un samedi après-midi regroupant des personnes accompagnées, des aîné.e.s du quartier, des bénévoles, des services civiques. Celles et ceux, qui le souhaitent, viennent déguisé.e.s. Il y a de la musique, des photos qui défilent, des crêpes, des gâteaux, des jus de fruits, du cidre.



En quoi est ce original ?

Original car ce moment rassemble des enfants de 4 ou 5 ans (des enfants de bénévoles) et des aîné.e.s de 93, 98 ans....

Original car ce moment est possible grâce à la mobilisation des bénévoles mais aussi de nos partenaires fidèles : Unis-Cité, Adages, les Petits Débrouillards. Merci à elles, eux !



« L'accompagnement est un projet concerté avec les partenaires professionnels, dans un esprit de complémentarité ».

LES PARTENAIRES



UNE MISSION DE PLAIDOYER TOURNÉE VERS L'OPINION PUBLIQUE.

TEMOIGNER ALERTER

Témoins des situations vécues par les personnes que nous accueillons et de l'aventure humaine que nous vivons au fil de l'accompagnement et de l'engagement associatif, nous devons nous souvenir, raconter, comprendre et alerter. Relayer la parole des personnes, sensibiliser l'opinion ... Toutes ces actions contribuent à prendre part à la transformation sociale en faveur des personnes fragilisées et d'une société plus fraternelle.

Plusieurs actions ont rythmé l'année 2019. Elles ont contribué à informer le grand public sur les actions menées sur le territoire : antigone des associations – journée mondiale des personnes âgées – journée mondiale du bénévolat et du volontariat – 1er forum montpelliérain des seniors - ...



À l'occasion de la Journée internationale des personnes âgées organisée, le 1er octobre 2019, les Petits Frères des Pauvres ont sensibilisé le grand public en invitant les passants à être le remède contre l'isolement des personnes âgées.

Boxing –days

A l'occasion des fêtes de fin d'année, la ligne nationale de Rugby s'est associée aux Petits Frères des Pauvres pour mettre en lumière un fléau invisible: l'isolement des personnes âgées, tout en changeant les regards sur la vieillesse.

Cette opération a permis de :

- ◆ Faire vivre un moment inoubliable aux personnes âgées
- ◆ Promouvoir les liens intergénérationnels, et les liens sociaux en général
- ◆ Susciter l'engagement, quel qu'il soit : citoyen, bénévole, financier

L'idée était d'inviter des personnes âgées isolées à entrer sur le terrain en compagnie des joueurs des deux équipes, sous la bannière « **Ne laissons pas nos aînés sur la touche** »

L'opération a été mise en place les 28 & 29 décembre sur 7 matchs du week-end de fin d'année sur 7 villes : La Rochelle, Pau, Brive, Clermont-Ferrand, Lyon, Montpellier, Toulouse.

Le 28 décembre, 8 personnes accompagnées ont participé au match qui opposait Montpellier au stade français.



Depuis 2 ans, nous organisons, le réveillon de la Saint-Sylvestre, une soirée où se réunissent personnes accompagnées, personnes isolées de Montpellier, bénévoles, nouvelles et nouveaux bénévoles pour faire la fête.

FOCUS sur la Saint-Sylvestre

C'est quoi ce réveillon ?

C'est un moment de fête qui est possible grâce à l'énergie de citoyennes et citoyens de Montpellier qui souhaitent consacrer leur journée à tout préparer afin de permettre à une cinquantaine de personnes isolées de Montpellier de vivre un moment de fête et de partage : foie gras, macaron, pintade, champagne, musique, chanteuse. Tout est réuni pour passer la nouvelle année avec le sourire.

En quoi est ce original ?

Original car les personnes accompagnées le souhaitant participent également à la préparation : cuisiner, préparation de jolies tables, ...

Original cette année car nous avons eu la visite de M. Delafosse, conseiller départemental, qui est depuis devenu le maire de Montpellier, la président de la Métropole.



... à toutes et tous les bénévoles qui sont avec nous dans cette aventure à Montpellier. Certain.e.s sont là depuis le début, d'autres depuis quelques mois. Certain.e.s partent, puis reviennent. Certain.e.s partent. Certain.e.s sont présent.e.s chaque semaine, d'autres à chaque Noël, ... Merci à chacune, à chacun, merci à



Merci à....

Amélie, Medhi, Ketsia, Wassila, Bruno, Manon, Julien, Elza, Françoise, Philippe, Souad, Janeth, Leslie, Brigitte, Françoise, Anna, Simone, Myren, Sylvie, Andrée, Bilal, Alexandre, Roger, Baya, Mei, Karima, Alain, Cherifa, Kassiba, Walid, Nina, Awad, Fatima, Inesse, Marine, Catherine, Maylis, Mireille, Paul, Anthony, Medhi, Ahmed, Laura, Clément, Christelle, Lise, Andréa, Matthieu, Gaele, Hakima, Sandrine, Noémie, Alice, Sylvie, Lisa, Nina, Caroline, Dora, Mathieu, Florence, Maggy, Camille, Estelle, Chady, Chloé, Sarah, Marie, Taoufik, Colette, Sabrina, Alain, Béatrice, Kamel, Martyna, Marie, Guy, Jacques, Lionel, Claudie, Fabienne, Pauline, Séverine, Karine, Mélanie, Marie-Sophie, Cathy, Céline, Daniel, Loriane, Philippe, Khaoula, Ashley, Charlotte, Mariette, Djamal, Annick, Marie, Margot, Amalia, Marion, Mathias, Agnieska, Sonia, Jamila, Sana, Manel, Hajar, Khalid, Karen, Arcadius, Nesrine, Odile, Sihan, Camille, Martine, Eric, Mickael, Gilda, Corinne, Malaury, Gary James, Justine, Arlette, Magalie, Romain, Agnès, Farid, Catherine, Zoé, Stéphanie, Jessica, Delphine, Anouck, Clarisse, Denis, Guillaume, Josette, Rachel, Fabrice, Dominique, Lara, Sandrine, Michèle, Sabrina, Marie, Rim, Christian, Lisa, Kévin, Sandra, Olivier, Ulric, Raïssa, Anaïs, Anna, Maria, Marine, Jacques, Wafae, Kai, Medhi, Keita, Yvan, Salome, Jessica, Jean, Anne, Augusta, Valérie, Clara, Maud, Béatrice, Flore, Lâin, Bénédicte, Véronique, Claire, Séverine, Catherine, Laura, Emilie, Sylvain, Stéphanie, Marie, Rowan, Mireille, Régis, Marie-Noelle, Catherine, Lou, Elisabeth, Maria, Viviane, Claude, Emilie, Jean-Rémy, François, Valentina, Anthony, Jeff, Yannos, Christelle, Fatimetou, Minh, Phuong, Raphael, André, Agathe, Afnen, Clément, Sally, Perrine, Pascal, Kevin, Sebastiana, Blandine, Julie, Ange, Pascale, Bernadette, Odile, Jean, Véronique, Cédric, Karol, Céline, Benjamin, Jean-Rémy, Françoise, Michelle, Anne, Marianne, Najia, Laure, Eva, Michelle, Eleanor, Pierre, Elodie, Hélène, Antonia, Joelle, Nawel, Régine, Sarah, Nicolas, Jacques, Françoise, Juliette, Daniele, Frederic, Sylvie, Clémence, Amandine, Florence, Raphael, Marion, Christine, Isabelle, Maria, Romain, Karine, Lucie, Adrien, Hélène, Véronica, Anthony, Cédric, Victor, Leila, Salem, Ghislain, Erika, Sophie, André, Laura

